

サーバントホース 6名

令和1年7月

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6		屋外と室内の活動スペースがあります。雨の日は屋内の支援室が一室のみなので間仕切りなどの空間を分けることができると利用者が過ごしやすい空間になります。
	2	職員の配置数は適切であるか	6		人員配置は満たされているが、安全に馬の活動を行う場合には職員人数が足りないことがあります。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6		屋外に出るところにスロープ、手すりが設置されています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6		毎日話し合ったことをミーティング日誌に記録し、全員に周知しています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6		年一回のアンケートを実施しています。日頃から保護者との連絡を取るよう意識しており、要望などを出してもらっています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6		公開していることを周知してもらえるように口頭での案内も行っています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		6	今回が初めての外部評価です。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6		外部の研修案内を全職員に周知し、積極的な参加を呼び掛けています。また、事業所内では定期的に学習会を開いています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6		必要に応じてS-M検査を実施し、その結果を含めて計画を立てています。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6		事業所独自のアセスメントシートを作成し、かつ毎年見直しをしています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6		ミーティングで常に活動内容を話し合い、全員で活動を立案しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6		同じ活動でも個々の支援に合わせて内容を変えています。常に改善点を話し合い実行しています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6		一日の時間配分や活動と活動の隙間の時間の過ごし方や個々の支援方法を話し合っ設定しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6		個人の能力、状況に応じて作成しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6		毎日ミーティングの中で活動リーダーやその他の役割を話し合っ決め、実行しています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6		業務終了前に必ず振り返りをしています。ミーティング日誌に記録し全職員に情報共有しています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6		利用者記録に記入しています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6		モニタリングを行い、必要であれば見直しを行っています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6		再度ガイドラインのチェックを行い、支援に反映させていきます。

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6		自発管が参加しています。必要な情報は事業所内での報告として情報共有を図っています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6		学校や保護者から情報をもっています。送迎時のトラブル等は速やかに管理者に報告し、必要であれば保護者と連絡を取り合っています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		6	医療的ケアがひつような利用者は通所していないが、受け入れる場合は職員配置、主治医、協力医療機関と体制を整えます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	今後の課題としていきます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		6	該当する利用者はありませんが、その際は対応していきます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6		公開療育の案内をいただき研修を受けています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		6	機械がないので検討していきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		6	機械がないのでこちらからアクションを起こしてみます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6		連絡帳を使い、保護者と事業所との情報共有ができています。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6		定期的に行っています。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6		契約時に説明しています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6		保護者から相談を受け、必要であれば市役所、学校と連携をしています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6		イベントで保護者同士の連携が取れています。父母の会、保護者会は設置していません。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6		苦情には迅速かつ適切に対応しています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6		会報を発行して情報提供しています。SNSで連絡体制も作っています。
	35	個人情報に十分注意しているか	6		個人情報の取り扱い、守秘義務について職員に周知しています。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6		配慮できています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6		イベントに近隣住民が参加しています。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6		事業所内に掲示してありますが、保護者への周知は十分ではありません。今後どのように対応するか検討します。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6		避難訓練は定期的実施しています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6		会社からの虐待防止研修を受けています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		6	身体拘束は行っていません。万が一行動の制限があった場合は、記録に残し、保護者に説明をします。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6		保護者からの情報提供を受けています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6		毎日のミーティングで話し合い、共有しています。

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和元年7月

事業所名 放課後等デイサービス サーバントホース

	チェック項目	実数			割合	
		はい	いいえ	合計	■ はい	■ いいえ
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	6	100%	0%
	2 職員の配置数は適切であるか	6	0	6	100%	0%
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	6	100%	0%
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	0	6	100%	0%
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	6	100%	0%
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	6	100%	0%
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	6	6	0%	100%
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	6	100%	0%
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	6	100%	0%
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	6	100%	0%
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	6	100%	0%
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	6	100%	0%
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	6	100%	0%
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	6	100%	0%
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	6	100%	0%
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	6	100%	0%
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	6	100%	0%
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	6	100%	0%
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	6	0	6	100%	0%	
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	6	100%	0%	

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0	6	100%	0%
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	6	6	0%	100%
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	6	6	0%	100%
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	6	6	0%	100%
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	6	100%	0%
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	6	0%	100%
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	6	6	0%	100%
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	6	100%	0%
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	0	6	100%	0%
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	6	100%	0%
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	6	100%	0%
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	0	6	100%	0%
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	6	100%	0%
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	6	100%	0%
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	6	100%	0%
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	6	100%	0%
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	0	6	100%	0%
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	6	100%	0%
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	6	100%	0%
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	6	100%	0%
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0	6	6	0%	100%
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	6	100%	0%
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	6	100%	0%