

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 7月

事業所名 放課後等デイサービス虹色SKY

保護者等数(児童数) 40 回収数 15 割合 38%

	チェック項目	実数					割合
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	1	15	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	7	0	2	15	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	9	15	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13	2	0	0	15	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	3	0	0	15	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	6	15	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3	0	0	15	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	7	0	0	15	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	1	1	15	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	3	5	15	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	5	0	5	15	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	5	0	2	15	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	0	2	15	
	14 個人情報に十分注意しているか	9	3	0	3	15	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	0	5	15	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	0	5	15	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	4	0	0	15	
	18 事業所の支援に満足しているか	8	7	0	0	15	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 7月

事業所名 放課後等デイサービス虹色SKY

保護者等数(児童数) 40 回収数 15 割合 38%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・久しく施設に入っていないので分からない	広い室内を活用して、長所を生かした活動の提供しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	・職員の専門性が不明。	人員基準を満たしており、理学療法士による専門的な支援も行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・久しく施設に入っていないので分からない。	段差がなく、バリアフリー構造となっておりますので、安心してご利用いただけます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか		モニタリング、アセスメントを元に、ニーズや困り感にあった、支援会議を行いながら、個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか		活動のマンネリ化を防ぎながら、ニーズによって変更して支援を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	・交流の機会があると良い	児童クラブなどとの交流はありませんが、外出先での交流を含めて、今後も継続して行っていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		契約時にご説明をさせていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・活動の様子を聞けると安心できます。	連絡帳を活用して、本日の様子や変化について情報交換を行っており、必要に応じて電話やメールでの情報共有も行います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		定期的な面談を実施しております。モニタリングを元に施設内でも会議をします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		コロナウイルスによって制限がりましたが、今後は親子で参加が出来るイベントなどを企画致しますので、ご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		苦情がある場合には、迅速な対応を行い、施設内でも話し合い、改善に繋げていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		今後も継続して連絡帳などを活用して、連携がスムーズに取れるようにいたします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		毎日の活動の様子をHPのブログにて発信しております。見てくださっている保護者様から、様子がよく分かり嬉しいです。など、嬉しいお言葉もいただいております。
14 個人情報に十分注意しているか		十分注意をしております。書類の破棄にはシュレッターを使用しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		必要であれば、周知も検討して参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		3月、9月に毎年避難訓練を実施しており、消防署に計画、結果を提出しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか		楽しく通所をしてくださり、有難うございます。
	18 事業所の支援に満足しているか		利用して下さる皆様に満足していただけるように、他施設、行政、学校などと連携を図りながら支援を行います。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。