

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2026年 7月

事業所名 放課後等デイサービス虹の郷

保護者等数(児童数)22名 回収数18 割合 82 %

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	問題なく過ごせているが活動的な子にはもう少し広さがあるといいかと思う 安全に過ごすには狭い方がいいのかも利用人数に対し事業所・職員の数が少ない 広すぎ狭すぎが目黒くと思います	限られたスペースの中で、個々の行動にあった場所を確保して支援にあたっていくたいとおもいます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	配置数は適宜であると思いますが、定員がいっぱいでキャンセル待ちもなることがあるので、多いですが職員が増えてくれたらと思う 職員が少ないと思う 子どもと大人の人数が適当に分かからない 利用数に応じて定員を増やした方がいいかなど職員は増やさないでしょうか？	人員配置の関係で希望した日にご利用いただけないことや利用日を移動していただくこともあり、いつも保護者の皆様のご理解ご協力ありがとうございます。今後も保護者の方とのつながりを大切に、安心して送り出せる場所としての支援を行っていききたいと思います。職員募集なども継続しており保護者様の要望に寄りかかっていますようお願いいたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	出入口がカードキーになっているのはいいと思うが、それ以外分からない	耳からの情報だけでなく、目からの情報をいれることで子どもたちが行動しやすく、また友だち同士で譲りあう気持ちや自分のやりたいことをやらせてあげられるような空間の提供を今後していきたいように努めていきたいと思います。また余計な物が視線に入らないことで落ち着いて過ごしてもらえるよう努めたいと思います
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	床に物がゴチャゴチャしていない	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		アセスメントは日々の支援の中で見える課題などを職員間でも共有し特性にあった支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		ガイドラインを元に5領域や専門性のある活動を取り入れて月間予定表を作成し支援しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。		モニタリング・アセスメントをしっかり行い本人のニーズに合わせて個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		個々に必要な項目を設定し具体的な支援内容も設定支援しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		職員間で個別支援計画作成時、日々の支援時において計画を共有し支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。		活動が毎日違います。集団での活動もあれば個々での活動プログラムもあるため固定化されないように気を配っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		図書館や児童館など活動又は自由時間などに利用しています。またお買物の体など人数分けしたり子どもたちが満足して地域の交流の方と交流しやすいような方法を考えていますが、今の段階では慣れた場所に限られてきていますが、今後の課題として他の場所にも少しずつ行けるように工夫していきたいと思っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		契約時に説明しています。不安のない状態で利用していただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		モニタリングの時や個別支援計画書作成時に支援内容の説明を行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		郷カフェや面談や送迎時などで困り感を聞き取り情報交換を行うことがありますが、研修会などご要望があれば開催を予定しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	送迎時や連絡帳、電話やメールで伝えることができ大変ありがたく思っています	ご利用者様で気になる点があった場合は、その日のうちに保護者様にご連絡を入れ共通理解を図っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		定期的に面談を行い助言または計画に反映させています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		些細な事で職員間で共有し支援にあたっています。
	18	父母の姿の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	年1で夏祭りはありますが他特にないので兄弟への支援がされているかという点とも言いえない	夏祭りなど家族兄弟にも参加していただける機会を設け 普段から兄弟の相談も聞かせていただいています。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		相談や申し入れがあった場合には迅速に対応できるようにしております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	以前よりも丁寧に共有していただくようになりとてもありがたく感じています	連絡帳だけではなく、電話などにて意思疎通が出来るように環境を整えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		ホームページにて毎日活動の様子を見られるようにしております。自己評価表の結果も同様にホームページにてご覧いただけます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	改善されたと思います ありがとうございます	外部の目に触れないように厳重に管理しており、文書の破棄にはシュレッダーを使用しパソコンデータに関しても厳重なセキュリティのもとサーバー管理しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		マニュアルは策定しており契約時・重要事項説明書・書類内容変更時にご説明させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		定期的(年2回)避難訓練を行っており今後も継続していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		安全計画を策定し、訓練等を定期的実施しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	前回のアンケートから事故等の発生はありませんがいろんな事があるのは当然ですが些細なことでも連絡をいただいています	事故やけががあった場合は速やかに保護者に報告するように職員間で周知しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	連絡をいただけるのでとても安心してあります 毎日楽しんで行ってます	安心して通所して頂けるよう、今後職員一同目配り、気配り、心配りを徹底して支援をおこないます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	楽しかったり疲れて帰って来るともあり疲れるから休みたいと言うこともあります	楽しく通所していただける様、今後も職員一同で活動内容などを工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか	職員の方がとても温かく丁寧に接してくださるのとても感謝しています キャンセル待ちが増えてきて利用できず仕事つとめにくくなってきたためも満足しています	みなさんのお力になれるように、今の現状を維持するだけでなく、向上していきたいと思っています。またキャンセル待ちについてもご迷惑をおかけしますがご理解いただけるよう対応に努めていきたいと思っています

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

事業所名 放課後等デイサービス 虹の郷

保護者等数(児童数)22 回収数18 割合82%

		チェック項目	実数					割合					
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	0%	20%	40%	60%	80%	100%
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない													
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	5	1	1	18	1	61%28%6%				
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	9	2	1	6	18	2	50%11%5%33%				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3	0	2	18	3	72%17%0%1%				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	3	0	2	18	4	72%17%0%1%				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	0	1	18	5	83%11%6%				
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	2	18	6	83%6%0%1%				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	17	0	0	1	18	7	94%0%				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	2	18	8	83%6%0%1%				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	2	18	9	89%0%1%				
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	1	18	10	89%6%0%				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	1	5	18	11	50%17%6%28%				
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	1	0	18	12	89%6%5%0%				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	1	0	18	13	94%0%				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	0	5	18	14	56%17%0%28%				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	4	0	0	18	15	78%22%0%				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3	1	2	18	16	67%17%6%11%				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2	0	1	18	17	83%11%6%				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	6	0	5	18	18	39%33%0%28%				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	0	1	18	19	83%11%6%				
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0	18	20	94%6%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	4	18	21	72%6%0%22%				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	1	18	22	89%6%0%				
	非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	1	3	18	23	78%0%6%17%			
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	1	6	18	24	50%11%6%33%				
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2	0	2	18	25	78%11%0%1%				
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	2	18	26	83%6%0%1%				
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	2	0	1	18	27	83%11%6%				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	3	0	0	18	28	83%17%0%				
	29	事業所の支援に満足していますか	16	1	1	0	18	29	89%6%6%				