保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：　2022年　7月

事業所名　放課後等デイサービス虹色ぽけっと　　保護者等数（児童数　26　　回収数 16　　割合 62%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		部屋の数がたくさんあるのを活かし、用途に合わせて使用していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		保護者の方とのつながりを大切にし、安心して送り出せる場所としての支援を行っていきたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		玄関の段差にスロープを設置しております。室内廊下に段差はありますが、現在は困っていません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか		利用者、保護者のニーズを確認し、計画に反映させていただきます。
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	目的がある多様の活動が行われていると思います。	慣れない内容ばかりにならないよう、繰り返し行うことも大切にしつつ、変化をつけたり、新しい活動を入れたりさせていただいております。利用者の方の様子や声を踏まえて、楽しい活動を提案していきたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		コロナウイルス対策もあり、まだ出掛けたことがありません。今後、できる範囲で検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		契約時に説明させていただいております。契約時以外でも対応していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	毎回、連絡帳を記入してくださるので助かります。	連絡帳を活用し、その日の様子をお伝えしています。また、連絡帳でお伝えしきれない時は、送迎時や電話での連絡を行うようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		保護者より相談依頼があった場合、また利用者変化があった場合などに連絡を取り対応しています。また、気軽にお話･ご相談ができる場として、「ぽけっとカフェ」を開催しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	保護者同士の連携の場があると（支援してもらえると）嬉しいです。 同じ学校のママと話しているので大丈夫。	父母の会、保護者会は開催していませんが、定期的に「ぽけっとカフェ」を開催させていただいております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情を言ったことがないのでどちらとも判断できません。 今までに苦情等を聞いたことがないので分かりません。	家庭に出向くことや電話連絡などで、保護者とお話しできる時間をつくり、対応を行っています。また、すぐに職員間で共有し、今後の支援に繋げております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		情報は分かりやすくお伝えしています。個々によって対応方法に変化をつけています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		毎日の活動の様子（写真･日誌）をホームページのブログに掲載しています。自己評価もホームページに掲載致します。
	14	個人情報に十分注意しているか		お預かりした書類は全て鍵付き書庫で保管しています。 帰宅時に鍵をかけます。
常時等の対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		マニュアルの周知はできていませんが、必要なことはお伝えしています。ご質問がありましたら、すぐにお応えします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		定期的に避難訓練を行っています。消防法に基づき年2回の消防総合訓練をしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	家ではできない活動ができるので楽しそうです。	様々な年代の子がおり、1人1人いろんな思いがある中で通所されていると思います。個々の利用者にとって、安心する居場所･楽しい時間をつくっていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	ありがたいです。	利用者･保護者からもご意見をいただきながら、反省･改善を続け、今後も個々のレベルアップを図ります。

※ｉ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：　2022年　7月

事業所名　放課後等デイサービス虹色ぽけっと　　保護者等数（児童数）　26　　回収数　16　割合　　62％

		チェック項目	実数					割合
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	合計	■はい ■どちらとも… ■いいえ ■わからない
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	1	5	16	50% 13% 6% 31%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	8	16	44% 6% 0% 50%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	5	16	69% 0% 31%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	15	1	0	0	16	94% 6% 0%
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	1	16	81% 13% 0% 6%
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	0	9	16	6% 25% 0% 56%
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	16	100% 0%
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	0	16	88% 13% 0%
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1	0	16	81% 13% 6% 0%
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	1	10	16	19% 13% 6% 63%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	5	16	63% 6% 0% 31%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	1	16	94% 0% 6%
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	2	16	81% 6% 0% 13%
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	2	16	88% 0% 13%
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	2	16	75% 13% 0% 13%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	3	16	75% 6% 0% 19%
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	16	94% 6% 0%
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	16	100% 0%

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。