

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2025年 7月

事業所名 虹色パーク

保護者等数(児童数) 11 回収数 3 割合 27 %

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	広いので、たくさん遊べて嬉しそうです。	十分に確保しており、活動やお子さまの様子に応じて部屋を分けることをしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	先生たちはすごく親身になってくれているなあと思う。	しっかりと配置基準を満たしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		絵カードなどを使用しながら、わかりやすく提示し利用者の生活空間においては、バリアフリーとなっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		サービス開始前と終了後に必ず拭き掃除と消毒、整理整頓を行い、環境を整えています。また、必要に応じて遊具を出し入れしたり活動場所を変更しています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		利用者の特性に応じて専門性のある支援が出来るように日々、努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		事業所の特色、それぞれの利用者に対し、支援プログラムに沿いながら、情報共有を行い支援しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	よく相談に乗ってもらってありがたいです。	契約時には、丁寧なアセスメントを行い、定期的モニタリング等を行います。その都度、子どもや保護者のニーズを見極め、発達課題と合わせて支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		それぞれの支援内容を具体的に作成し、支援を致しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		定期的にスタッフ同士でカンファレンスを行い、全スタッフが共通認識のもと、支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか		子どもたちのニーズや発達課題を見極めながら、さまざまな経験が出来るよう工夫しながら活動を考えています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		公園や地域のイベント等で一般のお子さまと場を共有することはありますが、保育所や認定こども園などの交流は現在行っていません。今後、検討していきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		契約時に説明を必ず行っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		支援計画の説明を行う時には、児童発達支援計画とガイドラインを提示し、丁寧に説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		研修会は開催できていませんが、日頃から個々に対して、保護者の対応についての共通理解や助言等を行いながら、家族支援を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	もう少し写真などが見られたらなあと思ったりします。お便りはすごく細かく書いてくださりうれしです。	日々、連絡帳を用いて様子をお伝えするとともに、送迎時など顔を合わせる機会があった時には、家庭での様子をお聴きしたり、事業所での様子をこまめに伝え、共通理解に努めています。2か月に一度、お子さまの写真をお渡ししています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	いつもありがとうございます。	定期的に面談を行うと同時に、日頃から保護者が困っておられることなどを聞き取りながら、助言等しています。必要に応じて面談の場を設けています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		お子さまの特性や支援内容について、職員間で共通理解をし、お子さまに寄り添った支援を行っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		保護者も参加できるイベントをしています。保護者同士の連携については、今後検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		子どもや保護者から相談や申し入れがあった場合には、対応可能な限り体制を整え、対応しています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		話しかけやすい雰囲気づくりと、絵カードや写真、翻訳機などを使用しながら情報伝達がスムーズに行えるよう配慮しています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		毎月の会報の発信やホームページでの毎日の活動の様子をブログにて発信しております。また、必要に応じて、保護者に対し「LINE」公式アカウントにて情報発信をしています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		十分注意しております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		マニュアルは策定しています。必要に応じて保護者に説明しています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		契約時に体制等説明しています。また、毎月地震や火事を想定した避難訓練を事業所で行っています。年に2回、消防署の方に来ていただき講習いただいています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		安全計画マニュアルを作成、定期的に訓練を実施している。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		事故が起きた際、怪我をしてしまった際に、保護者へ速やかに連絡し状況説明を行っています。また、契約時に場合によっては通院や救急車を要請するなど説明もしています。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。		常に目配り・気配り・心配りを致しております。安心してご利用をお願い致します。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	本当に楽しいと思っています。とても楽しそうです。いろいろな遊具で遊んだり、お友達と会ったりするのを楽しみにしています。	毎日「楽しかった」と帰っていただけるよう努めます。
	29 事業所の支援に満足していますか		いつも利用者様・保護者様の事を考え個々の特性に合わせた支援を致しております。

## 保護者向け 児童発達支援評価表

保護者の皆さまへ)

○本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

事業所名 虹色パーク

保護者等数(児童数) 11 回収数 3 割合 27 %

	チェック項目	実数					割合					
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	合計	0%	20%	40%	60%	80%	100%
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	2	0	0	1	3	67%	0%	0%	33%	0%	0%
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	1	3	67%	0%	0%	33%	0%	0%
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
保護者への説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	0	2	3	33%	0%	0%	67%	0%	0%
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	1	0	0	3	67%	33%	0%	0%	0%	0%
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	0	0	1	3	67%	0%	0%	33%	0%	0%
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	0	1	3	67%	0%	0%	33%	0%	0%
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
非常時等の対応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	29 事業所の支援に満足していますか	3	0	0	0	3	100%	0%	0%	0%	0%	0%