

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年 7月

事業所名 虹色SKY虹色パーク

保護者等数(児童数) 20 回収数 6 割合 30 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	割合			
							■はい	■どちらともいえない	■いいえ	■わからない
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	0	1	6	67%	17%	0%	17%
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	0	0	1	6	83%	0%	0%	17%
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%	
非常 時等 の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	23 事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年 7月

事業所名 虹色SKY虹色パーク 保護者等数(児童数) 20 回収数 6 割合 30 %

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	十分に確保しており、活動やお子様の様子に応じて部屋を分けることもしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	配置基準を満たし、専門性もあります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	絵カードなどを使用しながら、わかりやすく提示しています。利用者の生活空間においては、バリアフリーとなっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	サービス開始前と終了後に必ず拭き掃除と消毒、整理整頓を行い、環境を整えています。また、必要に応じて遊具を出し入れしたり活動場所を変更しています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	定期的にモニタリング等を行いながら、子どもや保護者のニーズを見極め、発達課題をと合わせて計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	ガイドラインを参考にしながら児童発達支援計画を作成し、達成可能な具体的支援を設定しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	定期的にスタッフ同士でカンファレンスを行い、全スタッフが共通認識のもと、支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	子どもたちのニーズや発達課題を見極めながら、さまざまな経験が出来るよう工夫しながら活動を考えています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	公園や地域のイベント等で一般のお子さまと場を共有することはありますが、保育所や認定こども園などとの交流は現在行っていません。今後、検討していきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時に説明を必ず行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	支援計画の説明を行う時には、児童発達支援計画とガイドラインを提示し、丁寧に説明しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	個々に対して、保護者の対応についての共感的理解や助言等を行いながら、家族支援を行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	定期的な面談時のみだけでなく、送迎時など顔を合わせる機会があった時には、家庭での様子をお聴きしたり、事業所での様子をこまめに伝え、共通理解に努めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	定期的に面談を行うと同時に、日ごろから保護者が困っておられることなどを聞き取りながら支援を行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	保護者も参加できるイベントをしています。保護者同士の連携については、今後検討していきます。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		子どもや保護者から相談や申し入れがあった場合には、対応可能な限り体制を整え、対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		話しかけやすい雰囲気づくりと、えかーどやしゃんしん、翻訳機などを使用しながら情報伝達がスムーズに行えるよう配慮しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		毎月の会報の発信やホームページでの毎日の活動の様子をブログにて発信しております。また、必要に応じて、保護者に対し「LINE」公式アカウントにて情報発信をしております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか		十分注意しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。		マニュアルは策定しています。必要に応じて保護者に説明しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		契約時に体制等説明しています。また、毎月地震や家事を想定した避難訓練を事業所で行っています。年に2回、消防署の方に来ていただき講評いただいています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	虹色パーク行く！といつも言ってくれます。	毎日「楽しかった」と帰っていただけるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	成長が見られて嬉しいです。	これからも質の向上を目指します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援