

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月

事業所名 虹色SKY虹色パーク

保護者等数(児童数) 25 回収数 7 割合 28 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	割合			
							■はい	■どちらともいえない	■いいえ	■わからない
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0	7	100%	0%	0%	0%
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	1	7	86%	0%	0%	14%
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	1	7	86%	0%	0%	14%
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	1	7	86%	0%	0%	14%
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	0	7	100%	0%	0%	0%
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	1	7	86%	0%	0%	14%
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0	6	100%	0%	0%	0%
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	0	2	7	57%	14%	0%	29%
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	1	0	7	86%	0%	14%	0%
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5	0	1	1	7	71%	0%	14%	14%
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	0	0	2	7	71%	0%	0%	29%
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	1	0	0	7	86%	0%	0%	14%
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	1	0	7	71%	14%	0%	14%
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	0	0	2	7	71%	0%	0%	29%
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	0	7	100%	0%	0%	0%
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0	7	100%	0%	0%	0%
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	1	1	7	71%	0%	14%	14%
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7	0	0	0	7	100%	0%	0%	0%	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	2	0	2	7	43%	29%	0%	29%
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	0	0	7	71%	0%	29%	0%
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	7	100%	0%	0%	0%
	23 事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	7	100%	0%	0%	0%

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月

事業所名 虹色SKY虹色パーク 保護者等数(児童数) 25 回収数 7 割合 28 %

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	室内は広く十分確保されている。	今後も快適な場所を提供するため、リニューアルを提案中です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	適切だと思います。	専門性のある職員を配置しています。(全員保育士です)
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	部屋の目的も分けられて過ごしやすと思います。視覚化できています。お手洗いも子ども専用のものがあります。	利用者の特性に合った構造化をしています。大人目線ではなく子ども目線で考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	送迎時に室内へ入りますが、いつも清潔感があります。楽しそうな部屋です。	ナノイー、ジアイーノ等、感染症予防にも心がけています。他にも遊具がたくさんあります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	よくできていると思います。	個別の相談に応じ、利用者、保護者のニーズに合った計画を提案しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	ガイドラインがどのようなものか見ることがありません。	ガイドラインを熟知していないので見直しを行い、今後はガイドラインに照らし合わせ確認して設定していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	児童発達支援計画と言われなくてもピンときません。	計画に沿うようできていると言われるとそうではありません。全員で見直します。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	活動のプログラムはたくさんあります。ホースセラピーは魅力です。	利用者のニーズに沿った個別活動、集団活動を設定しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	ないと思います。	園との交流はないが、イベント等で一緒になります。交流の検討はしています。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	細かく説明していただきました。	外国籍の利用者も多く見えるので、行政にお願いし通訳して説明させていただくこともあります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	支援計画を見て説明を受けます。ニーズに沿った計画を立てていただいています。	ガイドラインに沿っているかと問われるとそうでないこともあります。確認して改善をしていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	定期的で開催されます。子育て経験のあるお母さんのお話も聞かせていただきました。	講師を招いて定期的にはペアトレを開催しています。保護者のニーズに合ったお話を提供していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	送迎の時お話しすることがあります。連絡帳でも把握できます。	情報共有を大切にしています。その日の出来事は伝えていきます。更なる共有を目指します。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	よく相談に乗ってくれます。	面談は日程を調整して定期的に行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	イベントで保護者さんと会うことがあります。	父母の会は設定していませんが、定期的には開催するイベントで連携しています。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	よく対応してくれます。	相談や申入れについては対応させていただいてます。全ての利用者に対応できるようにしていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	意思疎通はほぼできています。	配慮できています。更なる向上を目指します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	通信が発行されます。行事予定も通信と同封されています。	毎月「通信にじ」を発行しています。出来事や今後の情報も提供しています。耳よりな情報をお伝えしていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	注意していると思います。	個人情報研修を受講し、十分注意しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	見せていただくことはありません。	左記に記載されるマニュアルはありますが、周知、説明まで至っておりません。訓練は今後も実施していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	行われることは予定表で確認しています。	消防法に基づき避難訓練を行っています。行う時期も決まっています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	楽しみな時とそうでない時があります。	来て良かった！と思える事業所作りを行います。
	23	事業所の支援に満足しているか	満足しています。	今後も良い支援、居場所の提供を職員全員で心がけていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援