

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2025年 7月

事業所名 放課後等デイサービス 虹の丘

保護者等数(児童数) 30 回収数 9 割合 30%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	スペースは狭いと思います。 グループワークできる部屋もあるとよい。	遊戯室のほかに学習室や衛立遊戯室のほかにリラックスしたスペースがあります。子どもたちの様子や過ごし方に合わせながら使い分け、集団の中でも不安にならないような環境作りを大切にしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。		専門性が上がるように、常に研修をしています。職員数の確保は常に検討しております。現在、職員数は増えていきますので、安心して頂けると幸いです。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		玄関等フラットでバリアフリーな作りです。学習室入口にのみ段差があるので、必要になった際スロープを設置致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		契約時に説明させていただいております。契約時以外でも対応していきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	楽しめるような活動内容が毎日計画されていて療育にもなりすこいかなと思います。	日々過ごしている中でお子さんの小さな変化も職員間で共有する事を大切にしています。安心して楽しく過ごさるために今後も努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		支援プログラムに合わせた支援をする為に日々の朝礼で支援計画を読み合わせています。支援計画に沿った支援を提供するよう心がけています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。		支援会議を丁寧に発行し、分析することを大切にしております。ニーズを抽出するためにアセスメントも大切にしております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		保護者や利用者に関わる方々とのアセスメントを行い、支援内容を決めていきます。また、どのように支援していくかを職員で話し合い、具体的にどうしていくかを決めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		定期的に放課後等デイサービス計画を見直し、支援する事を心がけています。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。		子どもたちのその時々々の興味や関心を意識して、楽しく活動できる内容を考えております。また、PDCAを確実にい、内容が発展されるよう工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		児童クラブ・児童館との交流は行っていませんが、電車体験や近くの公園・牧場に出掛け等、お出かけ体験の中で地域交流をしております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		契約時に説明させていただいております。契約時以外でも対応していきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		具体的にどうしていくかを説明し、不明な点があればご理解頂くまで丁寧に説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		ご家族の方との関りは大切にしており、活動なども保護者の方に来ていただくような内容を提供する時があります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。		連絡帳を活用し、その日の様子を伝えしています。また、連絡帳でお伝えしきれない時は、送迎時や電話での連絡を行い、教えて頂いたことは必ず職員間で伝達しております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		御相談を受けた場合・利用者変化があった場合等、必要に応じて面談を行っております。また、気軽に話し・御相談ができる場として、「丘カフェ」を開催しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		利用者の気持ちに寄り添った支援を心がけています。また、保護者の方など関わっている全ての方にも誠意をもって関わらせて頂いています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		毎月、3回丘カフェを行い、交流する機会を設けております。今年度も夏祭りを開催予定のため、ぜひご家族でご参加ください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		小さな事でも、保護者の方にお伝えするよう努めております。苦情をお受けした場合は、原因を探り、今後の対応も含めて説明することに心がけております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		些細な事でも何か変化があった時に様子を伝えるようにしております。また、カフェの際には様々なお話を聞かせて頂き感謝しております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		施設便りとして「丘しんぶん」を発行し、お子様の日々の様子や活動の様子を掲載させていただいております。また、ホームページやブログを通して情報が発信されております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		十分注意しております。書類を破棄する際はシュレッダーを使用しております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		契約時に説明しています。また、変更があった場合にはお知らせ致します。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		定期的に、命を守る訓練を行っております。火災・地震・土砂災害の訓練は必ず行っております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		BCPを作成していますので、そちらを周知できるような努めます。
満足度	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		速やかに状況等を伝えることに努めております。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。		安心して通ってもらえるよう、日々業務や支援のPDCAを行い、改善を常に考えております。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。		様々な年代の子がおり、1人1人色々な思いがある中で通所されていると思います。今後も楽しくご利用していただけるよう、保護者の皆様からご意見頂きながら、安心する居場所・楽しい時間をつくってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか		職員研修等も行い、支援の質の向上に日々精進して参ります。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

事業所名 放課後等デイサービス虹の丘

保護者等数(児童数) 30 回収数 9 割合 30%

	チェック項目	実数					割合					
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	0%	20%	40%	60%	80%	100%
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2	1	1	9	1	56%	22%	11%	11%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	6	1	0	2	9	2	67%	11%	22%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	0	1	9	3	78%		11%	11%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	2	0	1	9	4	67%	22%	0%	11%	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0	9	5	100%			0%	
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	0	9	6	100%			0%	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	9	0	0	0	9	7	100%			0%	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	0	9	8	100%			0%	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0	9	9	100%			0%	
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	0	9	10	100%			0%	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	0	1	9	11	67%	22%	0%	11%	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0	9	12	100%			0%	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0	9	13	100%			0%	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	0	0	9	14	89%			11%	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	8	1	0	0	9	15	89%			11%	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	0	0	9	16	89%			11%	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1	0	0	9	17	89%			11%	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	0	0	9	18	78%	22%		0%	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1	0	1	9	19	78%		11%	11%	
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1	0	1	9	20	78%		11%	11%	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	0	0	9	21	100%			0%	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0	9	22	100%			0%		
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	1	9	23	89%			0%	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	1	9	24	78%		11%	11%	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	1	9	25	89%			0%	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	0	9	26	100%			0%	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0	9	27	100%			0%	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	0	0	9	28	89%			11%	
	29 事業所の支援に満足していますか	9	0	0	0	9	29	100%			0%	