

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和1年7月

事業所名 虹色SKY虹色パーク

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	室内は広く感じます。	室内を広く使い、ここならではの活動を提供していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	配置は心配ありません。	基準を満たしています。専門性もあります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	施設内は整っていると思います。	不自由なく利用していただいているので適切だと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	お話を聞いていただき、ニーズを伝えていきます。	ニーズを把握して計画に反省させていきます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	楽しい活動がたくさんあります。	活動は毎日違います。全員で考えて工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	土曜、長期休暇はイベントが多く、交流があるので嬉しいです。	児童クラブや児童館へ行っていませんが、交流する機会は提供していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	丁寧に説明がありました。質問にも答えていただきました。	契約時に説明しています。不安がない状態で利用していただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	送迎時によくお聞きします。共通しやすくなると思います。	状況報告は常に行っております。中身の濃い、分かりやすい説明で共通理解を目指します。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	面談、助言があります。	定期的に面談を行い助言、または計画に反映させていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	聞いたことありません。わかりません。	保護者同士の連携の機会を作っています。イベントに参加していただく多くの保護者さんにつながります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	適切に対応していただいています。	苦情がある場合は迅速適切に対応していきます。事業所で情報共有を行い、改善につなげていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	どちらも言えませんが配慮されていると思います。	事業所として全員が分かりやすく説明させていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	会報、ホームページを見ている。情報収集ができます。	毎月の通信、ホームページでは第三者評価、事業所、保護者評価が閲覧できます。ホームページからのリンクで情報は満載です。
	14	個人情報に十分注意しているか	注意しています。	十分注意しております。管理は徹底されています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルは確認したことがありません。	利用者、保護者に必要と思われるものは周知も考えます。一度検討してみます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	どちらも言えません。利用するタイミングでないだけかもしれません。	定期的に訓練しています。事業所で行うことと、全体で行うこともあります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	楽しみにしています。行くことが嫌と言いません。	いろんな遊具、活動を提供し、楽しんでいただきます
	18	事業所の支援に満足しているか	子ども、家族の生活が安定しています。	利用者だけでなく保護者の満足も考えて支援をしていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。