

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和1年7月

事業所名

虹の郷

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	広くて満足しています。	運動するにも困りません。学習室も分かれていて環境が整っていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	職員の人数は多いと思います。送迎時にいろいろな人を見ます。	配置、専門性もあり適切だと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	設備は整っていて適切だと思います。	室内につまづくような場所はありません。お手洗日も2つあり男女分けて使えます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	職員さんとお話することが多くあります。今後もよろしくをお願いします。	事業所内相談を行いニーズを把握しています。計画にも反映させています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	活動は子どもが興味のあるものが多いです。	部屋の広さを上手く使い、運動、創作と幅広い分野の活動を提供しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	希望していないので大丈夫です。	児童館でしたら行くチャンスがあると思います。今後活動の一環として検討します。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時に説明を受けました。	契約時に全て説明しています。質問にも応じています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	情報共有ができています。分かりやすいので理解もしやすいです。	当日の状況はその日のうちにお伝えしています。今後もお話しする時間を作り、共通理解が持てるようにします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	よく助言をいただきます。助かっています。	事業所内相談、関係機関との連携には力を入れています。継続していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	設置されているか分かりません。	父母の会、保護者会はありませんが、「さとカフェ」を提供しています。是非参加してください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	いつも迅速に対応していただいています。	苦情解決においては迅速に対応し、改善を職員全員で考えて次に活かしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	よくお話しできているので意思の疎通、伝達がうまくいっています。	今後も配慮していきます。皆様に合ったお話をさせていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	会報は毎月届いています。ホームページもよく拝見しています。	毎月情報発信しています。特別なイベントはチラシを配布しています。評価もホームページに記載してあります。
	14	個人情報に十分注意しているか	注意していると思います。	書庫は責任者が管理しています。書類は鍵付き書庫で保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルを見たことがありません。	周知、説明に関しては話し合いを行い、会社として考えていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	避難訓練を行っていることは知っています。	定期的に避難訓練を行っています。下呂消防署が来てくれることもあります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	楽しく通っています。	無理なく、楽しく通所できるような活動を、環境を作ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	満足しています。	今後も良いサービスを提供できるよう職員全員が学んでいきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和元年7月

事業所名 虹の郷

保護者等数(児童数) 34 回収数 11 割合 32%

	チェック項目	実数					割合
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4	0	0	11	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	0	0	11	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	0	1	11	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10	1	0	0	11	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	0	11	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	2	0	11	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	0	11	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	1	0	11	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	0	11	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	1	0	11	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	0	11	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	1	0	11	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	0	11	
	14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	0	11	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	0	0	11	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0	0	11	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	2	11	
	18 事業所の支援に満足しているか	8	1	0	2	11	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。