

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2021年 7月

事業所名 放課後等デイサービス虹の丘

保護者等数(児童数) 23 回収数 12 割合 52%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	現在は、療育目的で利用しているのではない〇なのですが、集団が苦手な我が子。別室や別施設でのんびり過ごせる日も欲しいです。	個々での対応が必要なお子さんには、なるべく一人で過ごす時間を作るように努めております。集団の中でも不安にならないような環境作りを大切にしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		配置基準を満たしております。また、専門性は高いと認識しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		段差がある所は、注意を払っております。スロープは検討しておりますが、今の所問題はありません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか		支援会議を丁寧に行い、分析をすることを大切にしております。ニーズを抽出するためにアセスメントも大切にしております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか		楽しく活動できる内容を考えております。また、PDCAを確実にを行い、内容が発展されるよう工夫しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	今は、コロナなので色々自粛されているので。	児童クラブや児童館とは交流は行えておりませんが、公共施設を使うなど交流する機会は提供していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		契約時に説明しています。不安がない状態で利用していただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		連絡帳や送迎の際にお子様の状況を伝えることを大切にしております。教えて頂いたことは、必ず職員間で伝達しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		必要に応じて面談を行っております。また、相談を受けた際には、助言も行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	毎月会を催して頂いているのに中々参加できずにすみません。	毎月、3回丘caféを行い、交流する機会を設けております。ぜひ、ご参加ください。親子交流の活動も企画したいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	我子は手が出てしまうのでもししたら、他のお子様やご家族の方にご心配をおかけしているかもしれません。	小さな事でも、保護者の方に伝えるよう努めております。苦情があった場合は、原因を探り、今後の対応も含めて説明することに心がけております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		些細な事でも何か変化があった時に様子を伝えるようにしております。また、caféの際にはいろいろなお話を聞かせていただき感謝しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		虹の丘独自で、「にじのおかしんぶん」を作成し発行しております。お子さんの活動の様子を載せ、様子を知らせてもらえるよう努めております。また、ホームページやブログを通して情報が発信されております。
	14 個人情報に十分注意しているか		十分注意しております。書類を破棄する際はシュレッダーを使用しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		契約時に説明しています。また、変更があった場合にはお知らせ致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		定期的に、命を守る訓練を行っております。火災・地震・土砂災害の訓練は必ず行っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか		楽しくご利用いただきありがとうございます。今後も楽しくご利用していただけるよう努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	いつもありがたく思っています。	職員研修棟も行き、支援の質の向上に日々精進して参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2021年 7月

事業所名 放課後等デイサービス虹の丘

保護者等数(児童数) 23 回収数 12 割合 52%

	チェック項目	実数					割合			
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		2	12	75%	8%	17%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		3	12	67%	8%	25%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		1	12	75%	17%	0%	8%
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11			1	12	92%		0%	8%
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11			1	12	92%		0%	8%
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2		6	12	33%	17%	0%	50%
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				12	100%			0%
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				12	100%			0%
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		2	12	75%	8%	0%	17%
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2		2	12	67%	17%	0%	17%
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			5	12	58%	0%		42%
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		1	12	83%	8%	0%	8%
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				12	100%			0%
	14 個人情報に十分注意しているか	12				12	100%			0%
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			1	12	92%			0%
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			2	12	83%		0%	17%
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			12	92%			8%
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1			12	92%			8%

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。