

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和1年7月

事業所名 虹の丘

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	特に狭いとは感じていません。	活動スペースは十分あります。事業所としても困り感はなく快適に過ごしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	適切です。	配置基準を満たしており、専門性のある職員の配置もできています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	平屋なので困り感はありません。	現在通所する利用者に対して困ることはありません。対応できる所は対応します。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	うまく作成できていると思います。	お話を聞き、その時必要な物を提案させていただいております。今後もお話しする時間を増やしていきます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	固定化されていないです。毎日活動の内容は違います。	活動の立案は職員全員で行っております。それぞれ得意な分野を活かし幅を広げています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	現在は確認していません。	現在、交流する機会はありませんが、今後検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時に説明していただきました。	重要事項説明書、利用契約書を読み上げ、確認を取り説明させていただいています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	よくお話することがあり、発達の相談、課題のお話もできています。	その都度状況をお伝えしております。今後も保護者との共通理解を深めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	面談、助言はあり助かっています。	今後さらに詳しく、分かりやすく説明できるようにしていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	保護者会に参加したことがないためどちらとも言えない。	虹の丘は4月開設ですが、既存の事業所においても保護者会や父母会の設置はございません。検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情を申し立てたことがないのでどちらとも言えません。	左記のような場合は迅速に対応させていただき、今後の支援、関わりにおいて迅速に対応できるようにしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	配慮されています。特に困ることはありません。	個々に合わせて今後も配慮していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	よくブログを拝見します。連絡体制もSNSを通じて発信されることがあります。ホームページも充実しています。	毎月発行される通信、ホームページ、SNS、情報発信をしているので今後も引き続き行っていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	注意していると思いますが分かりません。	個人情報には十分注意しております。書類の管理は徹底しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルは作成されているのですが、拝見することはありません。	作成してありますが、保護者に周知、説明はしていません。どのように周知していくか考えていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	やったことあると思います。	火災を想定した避難訓練を行いました。今後、非常災害の避難訓練も行います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	とても楽しみにしていて毎日喜んで通っています。	これからも継続して楽しい活動を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	利用したい日(行事)に参加できないことがありますが、私は満足しています。	ありがとうございます。利用の調整、またご意見を伺い対応させていただけたらと思います。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和元年 7月

事業所名 虹の丘

保護者等数(児童数)

回収数

割合

%

	チェック項目	実数					合計	割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	0	0	7	71%	29%	0%	0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	3	0	0	7	57%	43%	0%	0%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3	0	0	7	57%	43%	0%	0%	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	6	1	0	0	7	86%	14%	0%	0%	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	6	1	0	0	7	86%	14%	0%	0%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	1	0	7	29%	57%	14%	0%	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	2	0	0	7	71%	29%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	7	100%	0%	0%	0%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	0	7	86%	14%	0%	0%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	1	0	7	14%	71%	14%	0%	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3	0	0	7	57%	43%	0%	0%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	2	0	0	7	71%	29%	0%	0%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	0	0	7	86%	14%	0%	0%	
	14 個人情報に十分注意しているか	6	1	0	0	7	86%	14%	0%	0%	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	0	0	7	86%	14%	0%	0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	0	0	7	71%	29%	0%	0%	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	7	100%	0%	0%	0%	
	18 事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	7	100%	0%	0%	0%	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。