

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2026年 7月

事業所名 放課後等デイサービス虹の森

保護者等数(児童数) 24 回収数 12 割合 50 %

|          |    | チェック項目                                                                                                                              | ご意見                     | ご意見を踏まえた対応                                                                                           |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      |                         | 落ち着いて学習したり、みんなで運動系の活動もできるように十分なスペースを取れるよう工夫しています。                                                    |
|          | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。                                                                                                             |                         | 保育士や児童指導員等有資格者を配置しています。                                                                              |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                    |                         | 学習室と活動スペースを分けて、目的に合わせて使用しています。また現時点ではすべてがバリアフリーではありませんが、将来的にバリアフリー化を進めていきたいです。                       |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     |                         | 毎日の清掃、消毒を徹底し、清潔な環境に努めています。また快適に活動できるよう空調で室温をこまめに調整しています。                                             |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | いつも寄り添っていただきありがとうございます。 | ありがとうございます。常に職員間でご利用者様の様々な面からの状態を情報共有し、理解に努めたいです。また現時点では最適な支援を提供するように努めています。                         |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                    |                         | 個々の特性や発達ニーズに沿ったプログラムを職員全員で共有し、毎月話し合いながら内容を決めています。                                                    |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。                                                     |                         | 保護者様及び利用者様へのモニタリングを実施し、ニーズや課題を分析した上で、全職員で個別支援会議を開いて作成しています。                                          |
|          | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 |                         | ガイドラインのすべての項目を取り入れ、さらに本人・移行も5領域に細分化し、個別支援計画に沿って具体的な支援内容を設定しています。                                     |
|          | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    |                         | 計画に沿うように最大限の努力をしています。                                                                                |
|          | 10 | 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                             |                         | 毎月の活動プログラムは全職員で話し合い、発達課題や季節感などを盛り込んで工夫して立案しています。またご利用者様に楽しんでいただけるように新しい活動も取り入れています。                  |
|          | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            |                         | 今後積極的に行事等を通して定期的な交流をしていけるよう努めます。                                                                     |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     |                         | 契約時に説明し、ご不安がある場合にはその都度対応できるよう保護者様とお話が出来る場を設けていきます。                                                   |
|          | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               |                         | 放課後等デイサービス計画に沿った説明を行うように最大限の努力をして参ります。                                                               |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                             |                         | 特にプログラムをご用意しておりませんが、ご希望により個別に面談を持たせていただいております。ご希望の際には職員にお知らせ下さい。                                     |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                               |                         | 送迎の際やお電話で、その日のお子様のご様子や気になる点などを共有させていただいております。また個別面談も行っておりますのでご活用ください。                                |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     |                         | モニタリング時にご希望のあるご家庭と定期的に面談を実施しております。お困りごとなどご相談ください。                                                    |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         |                         | ご利用者様また保護者様の気持ちに寄り添い、最善の支援に努めて参ります。                                                                  |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          |                         | 保護者会等イベントや親子参加の活動を通じて保護者様同士の連携支援に努めています。                                                             |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                |                         | 契約時にご説明させていただいておりますが、その時々でお困りごとやご相談事があれば随時対応させていただきます。                                               |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                             |                         | 送迎時にその日のご様子や課題点についてお話しさせていただき、出来ない場合はお電話等により、こまめに情報共有をさせていただくことに努めております。                             |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                          |                         | ホームページやブログ、HUG等で、様々な情報を提供させていただいておりますので、ぜひご活用ください。                                                   |
| 非常時等の対応  | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                          |                         | 個人情報には外部の目に触れないように配慮し、廃棄時にも細心の注意を払っております。またお預かりしております文書及びデータにも十分注意をしております。                           |
|          | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                                        |                         | 各マニュアルを準備しておりますので、保護者様への周知・説明に努めて参ります。また避難訓練を年1回以上行い非常時の訓練をしています。                                    |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                                        |                         | 年2回以上非常時を想定し、避難訓練を行っています。活動にも盛り込まれておりますので、是非ご確認ください。                                                 |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                                    |                         | アレルギー対策を含め、事前に保護者様から情報の収集を行って安全に努めております。                                                             |
| 満足度      | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                                     |                         | 契約時に事故が発生した際の緊急搬送先の病院や流れについてご説明させていただいておりますが、定期的に確認するように努めて参ります。                                     |
|          | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                                |                         | ご利用者様が安心して通所していただけるように、保護者の方と密に連絡を取り、少しでも不安を感じた時はすぐに相談していただけるよう声掛けを行っております。                          |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                                  |                         | 楽しみに通所していただきありがとうございます。ご利用者様に楽しい活動や落ち着ける空間を提供し、満足いただけるように職員一同最大限の努力を行ってまいります。ご要望等ございましたらいつでもご相談ください。 |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか                                                                                                                     |                         | 個々の特性や発達ニーズに沿った支援方法を職員全員で話し合い、共有し、振り返ることで改善しながら、利用者様に合った特別な支援を行っていただけるよう努めて参ります。                     |

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。  
「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

事業所名 放課後等デイサービス虹の森

保護者等数(児童数)24 回収数 12 割合 50%

|                  |    | チェック項目                                                                                                                              | 実数 |              |     |       |    | 割合       |                                                                                |            |              |           |               |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------|-----|-------|----|----------|--------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|-----------|---------------|
|                  |    |                                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いいえ | いいえ | わからない | 合計 | 0%<br>はい | 20%<br>どちらとも                                                                   | 40%<br>いいえ | 60%<br>わからない | 80%<br>はい | 100%<br>どちらとも |
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 9  | 1            | 1   | 1     | 12 | 1        | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>75%8%8%8%</div>   |            |              |           |               |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。                                                                                                             | 11 | 0            | 0   | 1     | 12 | 2        | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>92%0%0%0%</div>   |            |              |           |               |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                    | 10 | 1            | 0   | 1     | 12 | 3        | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>83%8%0%8%</div>   |            |              |           |               |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 11 | 0            | 0   | 1     | 12 | 4        | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>92%0%0%0%</div>   |            |              |           |               |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 12 | 0            | 0   | 0     | 12 | 5        | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>100%0%0%0%</div>  |            |              |           |               |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                    | 12 | 0            | 0   | 0     | 12 | 6        | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>100%0%0%0%</div>  |            |              |           |               |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。                                                     | 12 | 0            | 0   | 0     | 12 | 7        | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>100%0%0%0%</div>  |            |              |           |               |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 12 | 0            | 0   | 0     | 12 | 8        | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>100%0%0%0%</div>  |            |              |           |               |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 12 | 0            | 0   | 0     | 12 | 9        | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>100%0%0%0%</div>  |            |              |           |               |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                             | 11 | 1            | 0   | 0     | 12 | 10       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>92%8%0%0%</div>   |            |              |           |               |
|                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 5  | 1            | 1   | 5     | 12 | 11       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>42%8%8%42%</div>  |            |              |           |               |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 12 | 0            | 0   | 0     | 12 | 12       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>100%0%0%0%</div>  |            |              |           |               |
|                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 12 | 0            | 0   | 0     | 12 | 13       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>100%0%0%0%</div>  |            |              |           |               |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                             | 9  | 0            | 2   | 1     | 12 | 14       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>75%0%17%8%</div>  |            |              |           |               |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。                                                                                   | 12 | 0            | 0   | 0     | 12 | 15       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>100%0%0%0%</div>  |            |              |           |               |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 10 | 2            | 0   | 0     | 12 | 16       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>83%17%0%0%</div>  |            |              |           |               |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 12 | 0            | 0   | 0     | 12 | 17       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>100%0%0%0%</div>  |            |              |           |               |
|                  | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 8  | 1            | 2   | 1     | 12 | 18       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>67%8%17%8%</div>  |            |              |           |               |
|                  | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 11 | 1            | 0   | 0     | 12 | 19       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>92%8%0%0%</div>   |            |              |           |               |
|                  | 20 | こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                              | 12 | 0            | 0   | 0     | 12 | 20       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>100%0%0%0%</div>  |            |              |           |               |
|                  | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                          | 12 | 0            | 0   | 0     | 12 | 21       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>100%0%0%0%</div>  |            |              |           |               |
|                  | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                          | 12 | 0            | 0   | 0     | 12 | 22       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>100%0%0%0%</div>  |            |              |           |               |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                                        | 9  | 1            | 0   | 2     | 12 | 23       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>75%8%0%17%</div>  |            |              |           |               |
|                  | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                                        | 7  | 2            | 0   | 3     | 12 | 24       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>58%17%0%25%</div> |            |              |           |               |
|                  | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                                    | 10 | 1            | 0   | 1     | 12 | 25       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>83%8%0%8%</div>   |            |              |           |               |
|                  | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                                     | 11 | 0            | 0   | 1     | 12 | 26       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>92%0%0%0%</div>   |            |              |           |               |
| 満足<br>度          | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                                | 12 | 0            | 0   | 0     | 12 | 27       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>100%0%0%0%</div>  |            |              |           |               |
|                  | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                                  | 10 | 2            | 0   | 0     | 12 | 28       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>83%17%0%0%</div>  |            |              |           |               |
|                  | 29 | 事業所の支援に満足していますか                                                                                                                     | 12 | 0            | 0   | 0     | 12 | 29       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>100%0%0%0%</div>  |            |              |           |               |