保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2022年 7月

事業所名 放課後等デイサービス虹の森　　保護者等数（児童数）21　　回収数 5 割合 24 %

		チェック項目	実数					割合
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	合計	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	2	1	0	5	40% 40% 20% 0%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1	0	2	5	40% 20% 0% 40%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	0	2	5	20% 40% 0% 40%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	4	1	0	0	5	80% 20% 0%
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	3	2	0	0	5	60% 40% 0%
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	1	2	4	0% 25% 25% 50%
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	1	0	5	80% 0% 20% 0%
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	0	5	100% 0%
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	0	0	5	60% 40% 0%
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	2	1	5	0% 40% 40% 20%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	0	5	100% 0%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0	5	100% 0%
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	0	5	100% 0%
	14	個人情報に十分注意しているか	4	1	0	0	5	80% 20% 0%
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	1	1	5	40% 20% 20% 20%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	1	1	3	5	0% 20% 20% 60%
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	0	5	100% 0%
	18	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	1	5	80% 0% 20%

※ｉ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2022年 7月

事業所名 放課後等デイサービス虹の森　　保護者等数（児童数） 21　回収数 5 割合 24 %

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	他よりは狭い？	運動できる広さは十分あります。また学習室を有効利用し、活動を立案しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		人員配置基準を満たした配置をしております。専門性に適した職員配置もされております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		現在不自由なく利用していただいているので適切だと思われますが、設備にご要望等あれば考慮させていただきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	使用できる曜日で利用していて、内容が本人のニーズに合っているかは分からなかった。	相談援助を行い、助言、ニーズの把握を行い、計画に反映させています。
	5	活動プログラム※ii が固定化しないよう工夫されているか		活動プログラムは全員で立案しています。継続的な活動は固定化した上で新しい活動を取り入れています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	他の親との交流はしていない	現在コロナウイルスの感染防止のため放課後児童クラブや児童館との交流はありませんが、将来的には行えるようにしていきたいと考えています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		ご契約時に利用者負担等、保護者にお話しさせていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		ご利用日の送迎時やお子様の状況に応じて電話等で保護者にお伝えさせて頂いております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		学期末やご希望があれば随時面談を行い、必要であれば助言、計画の変更にも応じています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		父母の会、保護者会は設置していません。イベント等で、交流する機会を設けています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		迅速かつ適切に対応しています。現状維持ではなく向上できるよう努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		配慮をさせていただいています、情報など常に連絡がとれる体制でいます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		会報は郵送しています。SNSを通じて緊急連絡やイベント情報も発信しています。評価はホームページで公開しています。
	14	個人情報に十分注意しているか		個人情報には十分注意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		マニュアルの周知、説明は行っていません。今後どうするか検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	訓練を子供たちがやっているかは知らない	定期的に避難訓練を行っています。今後も継続していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか		楽しく通所していただきありがとうございます。今後も職員一同でお子さんの通所が楽しめるよう工夫をしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか		もっと満足していただけるよう職員一同努めていきます。

※ｉ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。