

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2019年 12月

事業所名 放課後等デイサービス虹の森

保護者等数(児童数) 29 回収数 6 割合 21%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	もう少し広いスペースが必要だと思います。	基準は満たしていますが、他の事業所に比べると狭く感じられると思います。このスペースで出来る活動内容を考え、工夫してまいります。学習スペースでは、学校と同じ机と椅子で集中して学習できるスペースとなっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	手が出る子が何人か居ると聞いていますが、その子達を十分に見守るための人数が必要だと思います。	法令で必要とされる人員配置基準と専門職員を配置しておりますが、特に支援が必要なお子様に職員を配置し、保護者様や利用者様が安心していただけるように努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		バリアフリーの配慮は今後、必要に応じて対応させていただきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか		面談や電話での相談を行い、事業所内でも課題について話し合い、計画を作成できるように努めております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか		利用者様が集中して活動できる内容を検討し、継続性のある活動としてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		今後の活動に保護者様の要望をお聞きし、交流を検討していきたいと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		見学時及び契約時に説明させていただき、お電話等でのご質問にも対応しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・以前はノートのやりとりがあったので理解しやすかったのですが・・・ ・連絡帳がなくなったので、様子が伝わりにくくなった。	ご希望のお子様には、連絡帳を用意し、ご家庭と事業所での様子を情報交換しております。再度、保護者様に希望をお聞きし、対応してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		状況を把握しお声がけをさせていただき、利用者様にあった支援ができるよう面談等を行っております。また、利用者様に有益な情報を提供できるように努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		保護者会等の設置はしていませんが、夏祭り・遠足・餅つき大会などのイベントを毎年計画。交流の場となるようお声がけをしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	以前、実子が他のおこさんにより怪我をさせられました。スタッフに謝罪されましたが謝罪と同時に一番重要なのは今度そういうことが起こらない為にどうしていくのか？その対策については何も説明がありませんでした。こういった場合はきちんと対策などの説明をしていただき保護者の不安を軽減していただきたいです。	利用者様、保護者様が不安なく通所していただけるように、3事業所で連携し、統一した取り組みができるように努めてまいります。また、迅速かつ適切に対応できるように、全職員がマニュアルの周知及び理解ができるようにしてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		情報の視覚化や声かけについて日々検討しております。必要に応じて、保護者様にお便りや個々でのお声がけをしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		毎月発行の「にじ」・行事予定と「森通信」・イベント情報などを発信。HPでは毎日更新するブログ(出来るだけ詳細にお伝え出来るようにしております。)、自己評価結果・事業所評価の集計結果の公表もしております。
14 個人情報に十分注意しているか		外部の目に触れないよう配慮しており、文書等の破棄にはシュレッダーを使用するなどしております。また、お預かりしております文書及びデータに関しましても十分注意しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		3事業所共通の対応を周知・説明できるように、考えてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		年2回の避難訓練及び応急手当講習や防犯研修を実施しており、今後は非常災害について備蓄や訓練について考えてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	とても楽しみにしています。	これからも楽しんでいただけるよう、活動を工夫してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか		職員一同、利用者様の声を真摯に受け止め、満足していただけるように努めてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2019年 12月

事業所名 放課後等デイサービス虹の森

保護者等数(児童数) 29 回収数 6 割合 21%

	チェック項目	実数					割合
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	合計	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	2	1	1	6	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	3	1	0	6	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	0	2	6	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	5	1	0	0	6	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	3	3	0	0	6	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	3	2	6	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	3	1	0	6	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	2	2	0	6	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2	2	0	6	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	2	0	6	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2	1	1	6	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	3	1	0	6	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	0	6	
	14 個人情報に十分注意しているか	4	2	0	0	6	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	2	0	6	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	0	3	6	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4	2	0	0	6	
	18 事業所の支援に満足しているか	5	0	0	1	6	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。