

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2019年 12月

事業所名 放課後等デイサービス虹のみらい

保護者等数(児童数) 29 回収数 14 割合 48%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	少し狭さが気になります。	他の事業所に比べると狭いと感じられますが、活動内容を考え、工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		配置基準を満たし、専門性のある職員の配置をしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		現在通所している利用者様に対して不自由はありませんが、必要に応じて配慮をしております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	いろんな所に連れて行ってもらい、本人も喜んでます。	面談や電話での相談によってニーズを把握し計画を作成しております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	毎月、どれにしようかと悩んでしまうくらいたくさん活動内容があつて良いです。	運動・創作と幅広い活動を提供していくとともに、個々に対応した継続的な活動も考えてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		直接交流することは少ないですが、保護者様の要望をお聞きし、活動を検討させていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		契約時に重要事項説明書、利用計画書で説明させていただいております。今後も保護者様に安心して利用していただけるよう努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家とは違う姿が聞け、成長を感じます。</li> <li>・毎日の出来事など、その日の状況を伝えてほしい。</li> <li>・送迎の際にその日にあった出来事を伝えて下さるので、ありがたいです。</li> <li>・以前はノートにその日の活動内容や出来事を詳しく書かれており、知ることができたが、そのノートがなくなってしまい少し残念です。</li> </ul>	ご希望があればノートを再開しておりますので、対応させていただきます。また、職員一同情報を共有しお伝えできるように努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		定期的に面談を行い状況を把握できるように努めてまいります。利用者様に有益な情報を提供できるように考えております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		保護者会等の設置はしておりませんが、夏祭り・遠足・餅つき大会などのイベントを毎年計画。交流の場となるようお声がけをしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		苦情をお聞きしてから、保護者様への説明までの対応をマニュアル化しており、迅速かつ適切な対応に努めております。また、3事業所で連携し、統一した取り組みができるようにも努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	もう少し情報がほしい。伝える手段が必要。	利用者様が安心して活動できるように工夫し、声かけも個々に応じた配慮ができるように努めております。保護者様には、お便りやお声がけをさせていただいておりますが、気軽に保護者様からお話いただけるよう、検討してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		毎月保護者様のお手元に通信や行事予定をお届けしております。HPでは、毎日更新するブログで活動を発信、またさまざまな情報や自己評価結果・事業所評価の集計結果の公表もしております。
	14 個人情報に十分注意しているか		個人情報には十分注意しております。書類の管理も書庫に鍵、破棄はシュレッダー等を使用し、徹底しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		3事業所共通の対応を周知・説明できるように、考えてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		年2回の避難訓練及び応急手当講習や防犯研修を実施しており、今後は非常災害について備蓄や訓練について考えてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・利用日がとても楽しみですごく喜んでます。いつもありがとうございます。</li> <li>・いつも楽しみにしています。</li> </ul>	楽しみにしていただきありがとうございます。より一層楽しい活動を提供していけるよう努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感謝してます。</li> <li>・伝えたことをすぐにやって頂きとても感謝してます。</li> </ul>	職員一同、利用者様の声を真摯に受け止め、満足していただけるように努めてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2019年 12月

事業所名 放課後等デイサービス虹のみらい

保護者等数(児童数) 29 回収数 14 割合 48%

	チェック項目	実数					割合
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	合計	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	2	0	14	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	5	14	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	0	7	14	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13	1	0	0	14	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11	3	0	0	14	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	6	14	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	1	14	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	4	1	0	14	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	3	1	14	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	3	2	14	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	2	14	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3	0	1	14	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	3	14	
	14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0	14	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	3	14	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	1	7	14	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	14	
	18 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	1	14	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。