

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2026年 7月

事業所名 放課後等デイサービス 虹色MAX

保護者等数(児童数)26 回収数 20 割合 77%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	人数が多い日は、広さが足りないかも？	利用人数に応じて活動場所やグループ分けを工夫し、安全で過ごしやすい環境づくりに努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	職員は多い方が安心できる。	適切な職員配置を維持するとともに、研修等を通して専門性の向上に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	わかりやすい環境や配慮されている	今後も、お子さま一人ひとりにわかりやすく、安全で安心して過ごせる環境づくりに努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	休める部屋もある。ゴキブリが怖いと言っている。	清掃・衛生管理を徹底するとともに、防虫対策を強化し、安心して過ごせる環境づくりに努めます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	そう思う	今後もお子さま一人ひとりの特性を理解し、専門性を生かした支援の充実に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	合っている。	今後も支援プログラムに基づき、一人ひとりに合わせた支援を丁寧に行ってまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	作成している。	今後もお子さまや保護者のニーズを把握し、個別支援計画に反映した適切な支援を行ってまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	しっかりなっている。	今後もガイドラインに沿った支援内容を設定し、お子さまに必要な具体的な支援を継続して提供してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	こどもの成長を感じています。	今後も児童発達支援計画に沿って、お子さまの成長や発達に合わせた支援を丁寧に行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	色々な活動があり、楽しみにしている。	今後もお子さまが楽しみながら参加できるよう、季節や興味に合わせた様々な活動を工夫して提供してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	多分、あると思う。	地域や関係機関との交流の機会について、今後も積極的に情報提供を行い、子ども同士の関わりを大切にしていまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		今後も利用開始時や変更時には、必要な情報を分かりやすく丁寧に説明してまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		今後も児童発達支援計画をもとに、支援内容を分かりやすく丁寧に説明してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	まだ、参加していない	今後、家族支援プログラムや研修会、情報提供の機会について検討し、参加しやすい環境づくりに努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	電話で話すことが少しあった。	今後も送迎時や電話、連絡ツール等を活用し、お子さまの様子や成長について保護者の方と共有できるよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		今後も定期的な面談や必要に応じた相談・助言の機会を設け、保護者の方への支援に努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	こどもが楽しく行けている	今後もお子さまが安心して楽しく通えるよう、気持ちに寄り添った支援を大切にしていまいります。
	18	父母の姿の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	支援されていると思うが参加していない。	今後も保護者同士やご家族が交流できる機会について情報提供を行い、参加しやすい環境づくりに努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	電話でも、適切に対応してくれる。	今後もお子さまの発達段階に合わせた伝え方や意思疎通の支援を大切に、社会生活につながる力を育てよう努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	社会勉強として伝え方をしている。	今後も通信や各種情報発信を通じて、活動内容や行事予定、事業所の取り組みについて分かりやすくお知らせしてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		今後も個人情報の管理を徹底し、適切な取扱いに努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		今後も通信や各種情報発信を通じて、活動内容や行事予定、事業所の取り組みについて分かりやすくお知らせしてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		各種マニュアルの整備・周知を行い、定期的な訓練を実施することで、安全管理の徹底に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	活動に訓練がある。	今後も活動の中に避難訓練等を取り入れ、非常時に備えた安全対策に努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		今後も安全確保を最優先に考え、安心して利用できる環境づくりと支援の提供に努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		事故等が発生した際は、速やかな連絡と状況説明を行い、適切な対応に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	安心しています。	今後もお子さまが安心して楽しく通所できるよう、一人ひとりに寄り添った支援を大切にしていまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	友達もできて楽しんでいる。	今後もお子さまが友達との関わりを楽しみ、安心して通所できる環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか	とても満足しています。	今後もお子さまやご家族に満足していただけるよう、より良い支援の提供に努めてまいります。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

事業所名 放課後等デイサービス 虹色MAX

保護者等数(児童数)26 回収数20 割合77%

		チェック項目	実数					割合					
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	0%	20%	40%	60%	80%	100%
■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない													
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	1	3	20	1	75%5%15%				
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	16	2	0	3	21	2	76%10%14%				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	1	4	20	3	75%0%20%				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	1	2	20	4	85%0%10%				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2	0	1	20	5	85%10%5%				
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	2	20	6	90%0%0%				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	17	1	0	1	19	7	89%5%6%				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	1	20	8	90%5%5%				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	2	20	9	90%0%0%				
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	2	20	10	85%5%10%				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	0	6	20	11	65%5%30%				
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	0	1	20	12	90%5%5%				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	2	20	13	90%0%0%				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	1	5	20	14	65%5%5%25%				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13	4	2	1	20	15	65%20%10%5%				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3	2	1	20	16	70%15%10%5%				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	3	20	17	80%5%15%				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	1	7	20	18	50%10%5%35%				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3	1	2	20	19	70%15%5%10%				
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2	0	2	20	20	80%10%10%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	3	20	21	85%0%15%				
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	1	20	22	90%5%5%					
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2	0	3	19	23	74%11%16%				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	5	19	24	68%5%26%				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	4	20	25	80%0%20%				
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	4	20	26	75%5%20%				
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	1	19	27	89%5%6%				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	3	0	1	20	28	80%15%5%				
	29	事業所の支援に満足していますか	18	1	0	1	20	29	90%5%5%				