

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 7月

事業所名 放課後等デイサービス虹色MAX

保護者等数(児童数)21人 回収数 17枚 割合 76%

	チェック項目	実数					割合
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	3	17	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	6	17	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	11	17	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14	0	0	3	17	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	3	0	2	17	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	11	17	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	1	0	17	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	1	17	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	1	17	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	4	6	17	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	6	17	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	2	17	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	3	17	
	14 個人情報に十分注意しているか	14	1	0	2	17	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	7	17	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	9	17	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	1	2	17	
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1	0	1	17	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 7月

事業所名 放課後等デイサービス虹色MAX

保護者等数(児童数)21人 回収数17枚 割合76%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		広い室内や個室を利用して、個々に合った支援環境を整えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		人員配置を満たしており、経験豊かな職員で支援を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		段差がなく、バリアフリー構造となっておりますので、安心してご利用いただけます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか		モニタリングやアセスメントを元に、支援会議を行いながら、ニーズや困り感に合った個別支援計画を作成しております。随時ご家族と連家を図っています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか		活動のマンネリ化を防ぎながら、個々のニーズに合わせた活動を考えております。また定期的に利用者の意見も取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		児童クラブや児童館等との交流はありませんが、外出先での交流を含めて今後も継続して行っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		契約時に説明をしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	大変お世話になっている事を知ることが出来て、安心しております。ありがとうございます。	引き続き本人及びご家族のレスパイトケアを行っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		管理者及び職員が随時、保護者の方と日々の様子や情報を交流しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		コロナウイルス感染症による制限がありましたが、今後は親子で参加できるイベントなどを企画しますので、ぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		苦情がある場合は迅速な対応を行い、施設内で話し合い、改善に繋がっていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		管理者及び職員が随時、保護者の方と日々の様子や情報を交流し続け、情報を共有します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		毎日の活動の様子を写真と文章でブログにて公開しております。今後もブログやホームページ等で弊社や当施設について知っていただけるように、情報発信を続けていきます。
14 個人情報に十分注意しているか		十分注意しております。個人情報を含む書類等の破棄には、必ずシュレッターを使用しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		マニュアルの周知や説明はご契約時以外に行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		防災に関する活動を行っています。また、定期的(年2回)に避難訓練を行う予定です。今後も継続していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	サッカーのみ楽しい	活動は内容の異なる一部と二部を用意し、本人のニーズに合ったものを選択できるようにしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	いつもありがとうございます	個々の特性を職員全員で共有し、今後も支援を行っていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。