

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2025年 7月

事業所名 虹色キラリ

保護者等数(児童数)22 回収数17 割合77%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		学習室の天井部が空いているので学習室が静かにならない。指導ルームにおいては学習室の蛍光灯の明かりが気になる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。		児童指導員が毎日適切な配置数と専門性の職員が3名配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		規定のバリアフリーにはなっていますが、手すりなどが必要になった時に直ぐに検討をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		感染症予防の点で入退所時に消毒を行っています。指導ルームは広いため合活動には適しています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		利用者の特性に応じて専門性のある支援が出来るように日々、話し合いの場を設けている。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		事業所の特色、それぞれの利用者に対し、支援プログラムに沿いながら、情報共有を行い支援に努めている。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。		契約の際、細かくアセスメントをとり、モニタリング時期には保護者からの聞き取り、職員支援会議を行い、個別支援計画を作成している。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		利用者・保護者から聞き取りを行い、職員間で話し合い具体的に支援内容を決めている。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		毎日の打ち合わせ、振り返りを全職員で行い、計画に沿って支援をしています。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。		毎日の活動プログラムが固定化しないように職員間で話し合い活動内容を考え工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		地域交流にてボランティア清掃活動や土曜日には外出活動を取り入れ交流出来るように実施しています。キラリでは親子参観が出来るよう11月にキラリマートの開催をさせて頂きました。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		契約時に丁寧に説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		面談を実施した際に説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		ペアレントトレーニングの機会が持たれていませんが、日頃から悩みや相談等を受けての対応を行っている。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。		送迎時や連絡帳を用いて日々の様子を伝えられるように努めている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		定期的に面談を実施しお話を傾聴し助言を行い寄り添えるように努めている。また、いつでも相談できるように日々、保護者との話を大切にしている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		支援の1本化が出来るように、定期的に話し合いの場を設け個別支援計画書を作成している。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		親子参加のイベントを今後もたくさん開催し、保護者同士で関わりが出来るようにしています。キラリではキラリマーケットを通して保護者様同士で関わりが出来るように工夫をさせて頂いています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。		速やかに対応できるように職員間で共有して努めている。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		面談や送迎時にお話をしている。また、連絡帳を用いて配慮を行っています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		毎日の活動の様子をブログ更新しております、予定表やイベントの案内などの情報発信も行っています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		外部の目に触れないよう、書庫管理を徹底している、個人情報が入った書類関連を破棄する際には、シュレッターで処理をしている。また、定期的に研修を実施している。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		各種マニュアルを作成し見直しを行っています。また必ず契約時に説明を行っている。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		災害マニュアルの作成し、年に2回(9月、3月)に避難訓練を実施している。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		安全計画マニュアルを作成、定期的に訓練を実施している。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		事故が起きた際、怪我をしてしまった際に、保護者へ速やかに連絡し状況を説明を行っている。また、契約時に場合によっては通院や救急車を要請するなど説明を行っている。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。		一人一人の安心を考えて通って頂き、寄り添った支援に努めている。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。		楽しんで通ってもらえるように、職員間で話し合いながら活動内容や余暇の時間が充実出来るように工夫しています。
	29 事業所の支援に満足していますか		常に利用者様・保護者様の事を考え個々の特性に合わせた支援に努めています。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

事業所名 虹色キラリ

保護者等数(児童数)22 回収数17 割合77%

		チェック項目	実数					割合							
			はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	合計	90%	92%	94%	96%	98%	100%		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	0	17	1	100% 0%						
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	17	0	0	0	17	2	100% 0%						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	0	17	3	100% 0%						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	0	17	4	100% 0%						
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	0	17	5	100% 0%						
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	0	17	6	100% 0%						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	17	0	0	0	17	7	100% 0%						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	0	17	8	100% 0%						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0	17	9	100% 0%						
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	0	17	10	100% 0%						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	0	0	1	17	11	94%	0%	6%				
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0	17	12	100% 0%						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0	17	13	100% 0%						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	0	0	0	17	14	100% 0%						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	0	0	0	17	15	100% 0%						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	0	17	16	100% 0%						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0	17	17	100% 0%						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	0	0	1	17	18	94%	0%	6%				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	0	17	19	100% 0%						
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0	17	20	100% 0%						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	0	17	21	100% 0%						
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	0	17	22	100% 0%						
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	0	0	17	23	100% 0%						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	0	17	24	100% 0%						
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0	17	25	100% 0%						
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	0	17	26	100% 0%						
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	17	27	100% 0%						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	0	17	28	94%	6%				0%	
	29	事業所の支援に満足していますか	17	0	0	0	17	29	100% 0%						