

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 7月

事業所名 放課後等デイサービス虹色キラリ

保護者等数(児童数)25 回収数16 割合 64 %

	チェック項目	実数					割合
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	0	16	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	1	16	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	7	16	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	1	0	0	16	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	1	16	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	2	7	15	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	16	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	16	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	1	16	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	0	11	16	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	5	16	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	16	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	4	16	
	14 個人情報に十分注意しているか	15	0	0	1	16	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0	2	16	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	3	16	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	1	16	
	18 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	1	16	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 7月

事業所名 放課後等デイサービス虹色キラリ

保護者等数(児童数) 25 回収数 16 割合 64 %

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	室内はすごく広く感じます。	運動できる広さは十分あります。室内の広さを活かして活動を立案しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	法律上のことが分からないので何とも言えません。	法律に基づいて職員の配置がなされています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	何処までがバリアフリーなのかわかりません。	現状困り感はありませんが、必要に応じて配慮はしていきます。玄関はスロープ、トイレもスロープになっていて手すりも取り付けられています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	よく相談に応じてくれます。定期的な事業所でお話があります。	相談援助を行い、助言、ニーズの把握を行い、計画に反映させています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	楽しそうな活動がたくさんあります。	活動プログラムは全員で立案しています。継続的な活動は固定化していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	児童クラブを利用していましたが、放課後等デイサービスに利用を代えた方が特性を見てもらえるから変わって下さいと言われました。児童クラブが利用できなくなったのに交流はさせてもらえるのでしょうか？	放課後児童クラブとの交流はありませんが、児童館の交流には行っています。また、学園祭などの情報が入った時は足を伸ばして交流に行っています。毎日、ブログをアップしていますのでご覧ください。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	丁寧に説明してくれます。	契約時に利用者負担等、保護者の不安を取り除き利用に至っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	共通理解出来ることが多いです。	お話はよくさせていただいております。今後も定期的にお話しさせていただき共通理解をさせていただいています。子どもさんの状況に応じて伝えあい知王をさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	定期的に面談をしてくれます。助言もいただきます。	その時の状況を把握し、必要であれば助言、計画の変更にも応じています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	情報があるのか分かりません。	父母の会、保護者会は設置していません。イベント等で、交流する機会を設けています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情があるのかなのか？また、その時どんな対応をしているのか分からない。苦情を訴えたことが無いから分からない。	迅速かつ適切に対応しています。現状維持ではなく向上できるよう努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	子どもの変化に対して直ぐに相談をしています。	配慮をさせていただいています、情報など常に連絡がとれる体制でいます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	毎月、お便りの中に会報が入っていますが放課後等デイサービスでの情報があまりないです。ホームページを毎回見ることが無いので毎月の会報誌を以前は楽しみにしていました。	会報、行事予定は郵送しています。SNSを通じて緊急連絡やイベント情報も発信しています。評価はホームページで公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	注意していると思います。	個人情報には十分注意しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルを見せていただいたことが無いです。	契約時にマニュアルの説明を行っていますが、契約時に大量の情報になってしまっているようです。今後どのように周知していただくか検討していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	避難訓練を行っていることは知っていますが実際、訓練日に利用をしたことが無いです。	定期的に避難訓練を行っています。今後も継続していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	楽しみにしていますが、苦手な活動日は渋々利用しているようです。	楽しく通所していただきありがとうございます。今後も職員一同でお子さんの通所が楽しめるよう工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	家ではなかなか相手をしてあげられないので内容も含め満足しています。	もっと満足していただけるよう努めていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。