

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2026年 7月

事業所名 放課後等デイサービス サーバントホース

保護者等数(児童数)33

回収数21

割合64%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	ホースは十分に思う	室内と室外を有効的に使用して活動を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。		人員配置基準を満たした配置をしております。専門性に適した職員配置もされております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		階段の手すりやスロープ等設置されております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		室内や室外、遊具や砂場など使い分け、活動にあわせ空間を使いわけています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	子どもに合わせ色々やって貰っているように思う	特性に合わせ、専門性に適した人員を配置し支援し活動を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		個別支援計画に沿いながら情報共有し支援しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。		定期的なモニタリングを基に、職員支援会議を踏まえ個別支援計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		それぞれの支援内容を個別支援計画に記載し支援しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	あまり分らない	支援前にミーティングを行い、支援後には記録を取り個別支援計画に沿った支援を行っています
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。		集団活動を基本に個々へのアプローチへ落とし込めるよう、一辺倒でない活動プログラムを実施しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		土曜日や長期休みを中心に、施設外へお出かけ、他事業所との交流会等プログラムを行っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		ご契約時、契約書、重要事項説明書をご確認いただき、ご説明致しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		サインを頂く前にご説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		研修会などは開催出来ておりませんが、日頃からお悩みや相談等を受けての対応を致しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。		連絡帳、送迎時、お電話等にてご利用時の様子を伝えております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		定期的にモニタリングを実施しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		些細な事でも職員間で共有し支援にあたっております。
	18	父母の姿の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		親子活動体験会を実施し、両親や兄弟も含め活動の様子を見て参加してもらう体験会を開催しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		相談や申し入れがあった場合には、迅速に対応できるようしております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		連絡帳だけでなく、電話などにて意思疎通が出来るよう環境を整えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		ホームページにて毎日活動の様子を見られるようしております。自己評価の結果も同様にホームページにてご覧いただけます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		個人情報保護法に基づき書類等取扱をしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	報告してくれる時とそうでない時があるように思う	全てマニュアルを作成し、契約時にも説明をさせて頂いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		年に2回以上にて避難訓練を活動に取り入れ行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		安全確保のため、職員間で話し合い共有をしています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		性我等が発生した場合は、速やかに保護者の方に連絡をとり、対応をさせて頂いております。報告の漏れが無い様再度確認、連絡をしてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。		安心安全な活動の場の確保、特性に合わせた支援を心掛けております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	楽しみにしているよう思う	活動が固定化しないよう、乗馬活動や粗大運動など組み合わせ職員も一緒に楽しめる活動立案をしております。
	29	事業所の支援に満足していますか		子どもたちが主体的に過ごせる場、それぞれに合った支援に努めてまいります。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

事業所名 放課後等デイサービス サーバントホース

保護者等数(児童数)33名 回収数21 割合64%

		チェック項目	実数					割合					
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	0%	20%	40%	60%	80%	100%
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない													
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	1	0	21	1	90%5%50%				
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	19	2	0	0	21	2	90%100%				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	1	0	21	3	90%5%50%				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1	0	0	21	4	95%50%				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	0	21	5	95%50%				
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	0	21	6	95%50%				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	20	1	0	0	21	7	95%50%				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0	0	21	8	95%50%				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	21	9	100%0%				
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3	0	0	21	10	86%140%				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	3	3	21	11	57%14%14%14%				
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	2	0	0	21	12	90%100%				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	1	0	21	13	90%5%50%				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	1	3	20	14	60%20%5%15%				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1	1	0	21	15	90%5%50%				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	4	1	0	21	16	76%19%50%				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	0	21	17	95%50%				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	3	4	20	18	45%20%15%20%				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2	0	0	21	19	90%100%				
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	1	1	21	20	90%0%5%5%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	0	2	21	21	81%100%30%				
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	1	21	22	90%50%					
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	3	21	23	81%50%3.4%				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	6	21	24	71%0%29%				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	2	21	25	86%50%20%				
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2	1	1	21	26	81%10%5%5%				
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0	21	27	95%50%				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	0	21	28	95%50%				
	29	事業所の支援に満足していますか	20	1	0	0	21	29	95%50%				