

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年 7月

事業所名 放課後等デイサービスサーバントホース

保護者等数(児童数)44

回収数18

割合 41%

	チェック項目	実数					割合
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	18	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	2	18	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	0	6	18	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	2	0	0	18	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	0	18	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	2	8	18	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	0	18	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3	2	0	18	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	2	2	18	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	2	9	18	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	1	2	18	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3	2	0	18	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	1	18	
	14 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	1	18	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	1	0	18	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0	5	18	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	0	0	18	
	18 事業所の支援に満足しているか	15	3	0	0	18	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 7月

事業所名 放課後等デイサービスサーバントホース

保護者等数(児童数)44 回収数18 割合 41%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		馬を支援のツールとして用いながら、室内と室外を有効に使用して活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		人員配置基準を満たした配置をしております。専門性に適した職員配置もされております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		階段の手すりやスロープ等設置されております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか		モニタリングを行い本人のニーズを捉え、支援会議にて本人に合う継続的な支援を行うための計画を作成します。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか		集団活動を基本に個々へのアプローチへ落とし込めるよう、一辺倒でない活動プログラムを実施しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		土曜日や長期休みを中心に、施設外へお出かけのプログラムを行っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		ご契約時、契約書、重要事項説明書をご確認いただき、ご説明致しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	私もつたえれていない。	日々の様子、出来事など職員間にて子どもたちのことを共有し、保護者様にお伝えしておりますが課題についてのお話ももっとできるような努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	特に必要性もない為。	お電話や送迎の折り、小さなことからお伝えするよう心掛けております。面談等お声かけをさせていただき、どのようなお声掛けや関わりでよい支援ができたか等お話をさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		保護者会等の運営はございませんが、コロナ禍も過ぎたため、親子参加乗馬等を行い、保護者様同士お顔を合わせられる機会を設けたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		迅速かつ適切な対応に努めております。事業所単体でなく社として受け止め、事業所間、社として連携し、対応、改善を行ってまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	最近は何をしたのかも不明。	いつでもお話が聞ける、お話ができる事業所であるため、小さなことからやり取りができるよう心掛けております。何かあればすぐのご連絡、何もなくてもお迎えや送迎時等にお話できるような心掛けております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		毎月発行の「にじ」・行事予定とイベント情報などを発信。HPでは毎日ブログを更新しており、自己評価結果・事業所評価の集計結果もご覧いただけます。
14 個人情報に十分注意しているか		個人情報につきましては、個人情報保護法に沿った対応以外行いません。ご契約時の同意書に則り細心の注意のもと管理致します。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		各マニュアルの策定がございます。ご契約時、重要事項説明書にて触れておりますが、見やすい場所への設置可能な資料の検討、開示についても改善してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		定期的に避難訓練等を実施しております。また、災害時の備品備蓄、事業継続についても準備しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか		ホースに着いてしまえば楽しいではなく、ホースへ行くこととあんなこと、こんなことが楽しいと、子ども達がイメージしやすいホースとなれますよう、事業所のあり方も含め努力・改善してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか		乗馬活動が中心となりますが、馬との時間や外で身体を動かし、季節を感じ過ごせる環境で心身に心地よい刺激が得られる、伝わる時間のご提供ができればと考えております。宜しくお願ひ申し上げます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。