

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2020年 7月

事業所名 放課後等デイサービスサーバントホース

保護者等数(児童数)51

回収数18

割合 35%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		今年4月に馬場及びその周辺を改修し今まで以上に広いスペースで活動できるようになった。支援室においては馬房2階を増築し十分な広さが確保されている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		法令で必要とされる人員配置基準と専門職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		階段には手すりやスロープが設置されております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	私の記憶も信用ならんのですが、パークの時のような個人面談していないような…。	面談や電話での相談を行い、計画を作成しております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか		活動プログラムに関しては利用者様が楽しめるように工夫しています。また中心となる活動内容を軸に個々の療育目標に沿って柔軟に対応しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		現在交流が出来る活動を控えております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		見学时及び契約時に説明させていただき、お電話等でのご質問にも対応しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		家庭と事業所間の連絡ノートで連絡等を取り合ったり事業所での様子をお伝えしております。また、送迎時や事業所の迎えに来て下さる保護者様に直接職員から活動の様子を伝えることに務めております。その他電話等で随時相談等の対応に務め常に保護者と連携を取りながら共通認識に務めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		状況を把握し、こちらからもお声がけをさせていただき、利用者様にあった支援ができるよう、共に歩み寄っていただけるように努めて参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		保護者会等の設置はしておりませんが、夏祭り・遠足・餅つき大会などのイベントを毎年計画し交流の場となるようお声がけをしておりましたが、今年は見直しをしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		迅速かつ適切な対応に努めております。また、各支部で連携し、統一した取り組みができるようにも努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		家庭と事業所間の連絡ノートを活用したり、個別にお声掛けをさせて頂き必要に応じて対応できるように努めて参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		毎月発行の「にじ」・行事予定とイベント情報などを発信。HPでは毎日更新するブログ(出来るだけ詳細にお伝え出来るようにしております。)、自己評価結果・事業所評価の集計結果の公表もしております。
14 個人情報に十分注意しているか		HPでの写真掲載もご理解いただきありがとうございます。個人情報は今後も外部の目に触れないよう配慮し、文書等の破棄にはシュレッダーを使用するなどしております。また、お預かりしております文書及びデータに関しましても十分注意をしております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		事業所共通の対応を周知・説明できるように務めて参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		定期的に避難訓練等を実施しております。また、災害時の備品備蓄に関する準備も進めて参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	大好きなところです。	利用者様の「やってみたい」「できた」気持ちを大切に「また来たい！」と思っただけの場所を目指して支援に務めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	とても助かっています。折角なので毎回馬に関わる活動をしてほしいが、そうはいかない場合もあると思います。ただ、一日いても馬と関わらなかった日の理由だけわかるとイナと思います。	職員一同、利用者様の声を真摯に受け止め、利用者様、その保護者様に満足していただけるように努めてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2020年 7月

事業所名 放課後等デイサービスサーバントホース

保護者等数(児童数)51

回収数18

割合 35%

	チェック項目	実数					割合
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	1	18	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	2	18	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	1	4	18	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14	3	0	1	18	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	3	0	2	19	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	3	9	18	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	4	0	0	18	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	6	0	0	18	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	0	1	18	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	3	8	18	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	0	2	18	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	1	0	18	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	1	18	
	14 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	1	18	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	4	18	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0	7	18	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	1	0	18	
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2	1	0	18	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。