

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2026年 7月

事業所名 放課後等デイサービス虹の橋

保護者(児童数)34名 回収数20名 割合 59%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		活動内容にて、プレイルーム・学習室を使い分け入浴活動で使用します大浴場もございます
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。		法令遵守に基づき、しっかりと配置基準を満たしております
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		現在は不自由をおかけせず、過ごして頂いております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		毎日の清掃・消毒・換気等は徹底して行っております また、ジアイーノも活用しております
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		個別支援計画に基づき、利用者特性に合わせて全職員が毎日関わっております
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		事業所の特色から活動プログラムの作成を行い、支援プログラムに沿って情報共有を行い支援を行います
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。		契約時にはしっかりとアセスメントをとるなど細かい部分までの聞き取りを行っています。モニタリング時での面談や支援会議を行い作成を致しております
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		それぞれの支援内容を具体的に作成致しまして、個別支援計画書に記載しております
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		毎日支援前の打ち合わせ、支援後の振り返りをしっかりと行い、支援計画に沿って支援を行っております
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。		固定化しないように、毎日の活動プログラムを全職員で考え、工夫をして組んでおります。療育視点の中にも楽しんで頂ける活動プログラムの作成を
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		毎月1回は地域交流にてボランティア清掃活動を取り入れたり、土曜日には外出活動を組み込むなど、交流にも力を入れております
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		契約時の時、モニタリング時などに時間を掛けて細かく説明をさせて頂いております
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		全ての利用者・保護者様に支援計画を作成しまして、どの様に、どんな関わり方、接し方などを細かくお話し、お伝えを致しております
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		研修会の開催までは出来ておりませんが、個々に日頃からの悩みやご相談等も受けまして、ご家族への支援も行っております
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。		連絡帳や電話にてご連絡を行っておりますが、状況にお応じてはご自宅まで伺い、お話しをさせて頂いております
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		6ヶ月に1回のモニタリング時期におきましては面談の場を設けています。また、モニタリング時期以外でもこちらから面談を行い、助言等のお話しもしております
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		職員間での情報共有を行うなどし、支援を致しております、支援の一本化を常に意識しております
	18	父母の姿の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		親子参加型のイベントも開催しております、今後も保護者様同士で情報の交換が出来る場の提供を増やせたらと考えています
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		適切にご対応が出来ます様対応しております。契約時にも、相談の窓口のご説明や相談につきましてもお伝え致しております
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		利用者様・保護者様との信頼関係を第一、大切に考えております、お伝えするべきである事は速やかに報告させて頂いております
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		イベントの情報や毎日の活動の様子をブログにて配信しております、会社案内や予定表などもホームページにてご覧頂く事が出来ます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		外部の目に触れない様に書庫管理につきまして徹底致しております、個人情報が入りました書類を破棄する際には必ずシュレッターにて処理を行います
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		各種マニュアル作成を致しております、ご契約時にもご説明をさせて頂いております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		災害マニュアルの作成と必ず年2回以上の避難訓練を消防署に届け出を行い、行っています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		安全計画のマニュアル作成と研修も開催、訓練も定期的に行っています
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		事故やケガがありましたら速やかに保護者様へのご連絡と病院へ向かいます、ご契約時にもご説明をさせて頂いております
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。		常に目配り・気配り・心配りを意識して支援を致しておりますので、安心してご利用頂けます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。		療育視点の中にも楽しみと喜びを第一に考えております、活動内容は職員全員にて時間を掛けて組んでおります、職員も一緒に楽しんでいます
	29	事業所の支援に満足していますか		いつも利用者様・保護者様の事を考え個々の特性に合わせ、支援計画書に沿って支援を致しております

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

事業所名

放課後等デイサービス虹の橋

保護者等数(児童数)34名

回収数20名

割合59%

		チェック項目	実数					割合						
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	0%	20%	40%	60%	80%	100%	
■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない														
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0	20	1	100%					0%
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	20	0	0	0	20	2	100%					0%
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	0	20	3	100%					0%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0	20	4	100%					0%
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	20	5	100%					0%
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0	20	6	100%					0%
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	20	7	100%					0%
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0	20	8	100%					0%
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	20	9	100%					0%
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	0	20	10	100%					0%
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1	0	5	20	11	70% 50% 25%					
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	20	12	100%					0%
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0	20	13	100%					0%
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	0	0	0	20	14	100%					0%
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	0	0	0	20	15	100%					0%
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0	20	16	100%					0%
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	20	17	100%					0%
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	0	11	20	18	20% 25% 0% 55%					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	0	20	19	95%					50%
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0	20	20	100%					0%
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0	20	21	100%					0%
非常時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0	20	22	100%					0%
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	0	20	23	100%					0%
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	0	20	24	100%					0%
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	20	25	100%					0%
満足 度	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	0	20	26	100%					0%
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	20	27	100%					0%
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	20	28	100%					0%
	29	事業所の支援に満足していますか	20	0	0	0	20	29	100%					0%