

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2025年 7月

事業所名 虹の橋

保護者(児童数)36 回収数 20 割合 56%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		活動にて、プレイルーム、学習室、入浴室などスペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。		しっかりと配置基準を満たしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		現在は不自由なく過ごして頂いております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		毎日の清掃と消毒は欠かさず行っております。また、ジアイーも活用しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		個別支援計画書に沿い、児童指導員・心理指導員がその子に合った支援を致しております。
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		事業所の特色、それぞれの利用者に対し、支援プログラムに沿いながら、情報共有を行い支援しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。		契約時にはしっかりと細かくアセスメントをとり、モニタリング時期には保護者からの聞き取り、職員支援会議を行い、個別支援計画の作成をしております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		それぞれの支援内容を具体的に作成し、支援を致しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		毎日の打ち合わせ、振り返りを全職員で行い、計画に沿って支援をしております。
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。		毎日の活動プログラムが固定化しない様に全職員にて活動内容を考え工夫して組んでおります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		地域交流にてボランティア清掃活動や土曜日には外出活動を組み込み、交流出来る様にしております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		契約時に時間を掛け、細かく説明を致しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		しっかりと説明をさせて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		研修会は開催出来ていませんが、日頃から悩みや相談等を受けての対応を致しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。		日頃から気になる事があれば、連絡帳だけではなく、電話や訪問を行い話す機会を設けています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		常に気になる事がありましたら、すぐに面談の場を設けて、話しをお聞きしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		職員間での情報共有を行い支援を致しております、支援の一本化。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		親子参加のイベントを今後たくさん開催し、保護者同士でたくさん関われる機会を設けたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		適切に対応できる様に致しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		利用者様・保護者様との信頼関係を大切に、どんな情報でも速やかにご報告を致します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		毎日の活動の様子をブログ更新しております、予定表やイベントの案内などの情報発信も致しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		外部の目に触れない様、書庫管理を徹底しております、個人情報が入った書類関連を破棄する際には、シュレッターで処理を致します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		各種マニュアルを作成致しております、必ず契約時にご説明させて頂いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		災害マニュアルの作成と、年に2回の避難訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		安全計画マニュアルを作成、定期的に訓練を行うようにしております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		事故(ケガ)があれば、速やかに保護者への連絡と、病院へ向かう事を契約時に説明しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。		常に目配り・気配り・心配りを致しております、安心してご利用をお願い致します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。		楽しみ・喜んで頂けます活動をご準備しております、職員も毎日一緒に楽しみしております。
	29	事業所の支援に満足していますか		いつも利用者様・保護者様の事を考える個々の特性に合わせた支援を致しております。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

事業 虹の橋

保護者等数(児童数)36 回収数 20 割合 56%

		チェック項目	実数					割合						
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	0%	20%	40%	60%	80%	100%	
■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない														
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0	20	1	100%					0%
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	20	0	0	0	20	2	100%					0%
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	2	20	3	85%					5%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0	20	4	100%					0%
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	20	5	100%					0%
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0	20	6	100%					0%
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	20	7	100%					0%
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0	20	8	100%					0%
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	20	9	100%					0%
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1	0	0	20	10	95%					5%
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	2	0	18	20	11	0%					90%
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	20	12	100%					0%
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	1	20	13	95%					5%
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	0	0	2	20	14	90%					10%
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	0	0	0	20	15	100%					0%
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0	20	16	100%					0%
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	2	20	17	90%					10%
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	0	11	20	18	30%					15%
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	0	20	19	100%					0%
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0	20	20	100%					0%
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	1	20	21	95%					5%
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0	20	22	100%					0%
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	0	1	20	23	95%					5%
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	0	20	24	100%					0%
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	20	25	100%					0%
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	1	20	26	95%					5%
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	20	27	100%					0%
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	20	28	100%					0%
	29	事業所の支援に満足していますか	19	1	0	0	20	29	95%					5%