

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2025年 7月

事業所名 虹色DAYS

保護者等数(児童数)20

回収数15

割合75%

|          |    | チェック項目                                                                                                                              | ご意見                                         | ご意見を踏まえた対応                                                                     |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      |                                             | 活動スペース、学習ルーム、クールダウンルームなど多くのスペースを確保しております。                                      |
|          | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。                                                                                                             |                                             | 人員基準は必要以上に満たしております。                                                            |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                    |                                             | 現状困り感はいただいておりませんが、必要に応じて配慮をしていきます。                                             |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | トイレの不足 危険回避的別室など必要                          | 場合により2階施設のトイレも開放するなど困り感が無いように対応いたします。危険回避的別室もあります。                             |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 障がいにより運動を苦手としている為運動系の時間を個別支援としてほしい          | アセスメント、日々の支援の中で見える課題などを職員間でも共有し特性に合った支援を行っています。運動系の時間においても個別支援を行っております。        |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                    |                                             | 5領域や専門性のある、SST、SEL等を取り入れ毎月の月間予定を作成、支援しております。                                   |
|          | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。                                                    |                                             | モニタリング・アセスメントをしっかりと行い本人のニーズに合わせ支援会議を徹底し本人に合った個別支援計画書を作成しております。                 |
|          | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 |                                             | 個々に必要な項目を設定し、具体的な支援内容も設定しております。                                                |
|          | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    |                                             | 職員間で個別支援計画作成時、日々の支援時にいって計画を共有し支援をおこなっています。、                                    |
|          | 10 | 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                             |                                             | 活動が毎日違います。集団活動もあれば、個別で行う時間も設けております。                                            |
|          | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            |                                             | 外出活動を通して、あらゆる世代や人と交流が持てる様に活動を計画しております。                                         |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     |                                             | 契約時に説明しております。不安がない状態で利用していただきます。                                               |
|          | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               |                                             | モニタリング時や個別支援計画書作成時に支援内容の説明を行っております。                                            |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                             |                                             | 面談や送迎時などで困り感を聞き取り情報交換を行うこともあります。研修会についてはご要望がありましたら開催を予定しております。                 |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。                                                                               |                                             | ご利用者様で気になる点があった場合は、その日のうちに保護者様へご連絡を入れ、共通理解を図っております。                            |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     |                                             | 定期的に面談を行い助言または計画に反映させています。                                                     |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         |                                             | 常にご利用者様に寄り添いながら、支援が行える環境を提供できるよう職員が一歩化した支援を行っております。                            |
|          | 18 | 父母の姿の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          |                                             | ご要望がございましたら、父母会や保護者会・親子参加でのイベントなど企画を検討いたします。                                   |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                |                                             | 各種マニュアルを策定し、迅速・適切に対応が出来るように対応しております。                                           |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                             |                                             | 今後も連携を密に安心安全にご利用していただけるように努めます。                                                |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                          | 通信はきますが、月の予定などもう少し早めにほしいです。                 | 改善に努めます。毎日HPにてブログの更新毎月発行の「にじ」にて・行事予定・イベント情報などを発信しております。                        |
| 非常時等の対応  | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                          |                                             | 外部の目に触れないよう厳重に管理しており、文書等の破棄にはシュレッダーで破砕処理し、パソコンデータに関しては厳重なセキュリティのもとサーバー管理しています。 |
|          | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                                        |                                             | マニュアルは策定しており、契約時・重要事項説明書 書類内容変更時にご説明をさせていただいております。                             |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                                        |                                             | 定期的(年2回)に避難訓練を行っています。今後も継続していきます。                                              |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                                    |                                             | 安全計画を策定し、訓練等を定期的に実施しております。                                                     |
| 満足度      | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                                     |                                             | 事故や怪我があった際には、速やかに保護者に報告するよう職員間で周知徹底しております。                                     |
|          | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                                | 学院の生徒と同じなので本人はストレス抱えている複数人から暴力や嫌がらせを受けた事がある | 安心して通所していただける様、今後も職員一同目配り気配り心配りを徹底して支援を行います。                                   |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                                  |                                             | 楽しく通所していただける様、今後も職員一同で活動内容などを工夫をしていきます。                                        |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか                                                                                                                     |                                             | 職員一同、利用者様の声を真摯に受け止め、満足していただけるように努めてまいります。                                      |

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

事業所名 虹色DAYS

保護者等数(児童数)20 回収数15 割合75%

|          |    | チェック項目                                                                                                                              | 実数 |           |     |       |    | 割合 | 0% 20% 40% 60% 80% 100%                                                                                                                             |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-------|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |    |                                                                                                                                     | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 合計 |    |                                                                                                                                                     |
| 環境・体制整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 12 | 2         | 0   | 1     | 15 | 1  | <div><div style="width: 80%;">80%</div><div style="width: 13%;">13%</div><div style="width: 7%;">7%</div></div>                                     |
|          | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。                                                                                                             | 12 | 1         | 0   | 2     | 15 | 2  | <div><div style="width: 80%;">80%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 13%;">13%</div></div>                                     |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                    | 11 | 0         | 0   | 4     | 15 | 3  | <div><div style="width: 73%;">73%</div><div style="width: 0%;">0%</div><div style="width: 27%;">27%</div></div>                                     |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 11 | 2         | 1   | 1     | 15 | 4  | <div><div style="width: 73%;">73%</div><div style="width: 13%;">13%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 7%;">7%</div></div>     |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 13 | 0         | 2   | 0     | 15 | 5  | <div><div style="width: 87%;">87%</div><div style="width: 0%;">0%</div><div style="width: 13%;">13%</div><div style="width: 0%;">0%</div></div>     |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                    | 12 | 1         | 1   | 1     | 15 | 6  | <div><div style="width: 80%;">80%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 6%;">6%</div><div style="width: 7%;">7%</div></div>       |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。                                                     | 13 | 2         | 0   | 0     | 15 | 7  | <div><div style="width: 87%;">87%</div><div style="width: 13%;">13%</div><div style="width: 0%;">0%</div></div>                                     |
|          | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | 1         | 0   | 1     | 15 | 8  | <div><div style="width: 87%;">87%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 6%;">6%</div></div>                                       |
|          | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 14 | 1         | 0   | 0     | 15 | 9  | <div><div style="width: 93%;">93%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 0%;">0%</div></div>                                       |
|          | 10 | 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                             | 13 | 0         | 1   | 1     | 15 | 10 | <div><div style="width: 87%;">87%</div><div style="width: 0%;">0%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 7%;">7%</div></div>       |
|          | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 12 | 1         | 0   | 2     | 15 | 11 | <div><div style="width: 80%;">80%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 13%;">13%</div></div>                                     |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 14 | 1         | 0   | 0     | 15 | 12 | <div><div style="width: 93%;">93%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 0%;">0%</div></div>                                       |
|          | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 14 | 0         | 0   | 1     | 15 | 13 | <div><div style="width: 93%;">93%</div><div style="width: 0%;">0%</div><div style="width: 7%;">7%</div></div>                                       |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                             | 8  | 3         | 2   | 2     | 15 | 14 | <div><div style="width: 53%;">53%</div><div style="width: 20%;">20%</div><div style="width: 13%;">13%</div><div style="width: 13%;">13%</div></div> |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。                                                                                    | 12 | 2         | 1   | 0     | 15 | 15 | <div><div style="width: 80%;">80%</div><div style="width: 13%;">13%</div><div style="width: 7%;">7%</div></div>                                     |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 14 | 1         | 0   | 0     | 15 | 16 | <div><div style="width: 93%;">93%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 0%;">0%</div></div>                                       |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 13 | 0         | 0   | 2     | 15 | 17 | <div><div style="width: 87%;">87%</div><div style="width: 0%;">0%</div><div style="width: 13%;">13%</div></div>                                     |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 5  | 2         | 3   | 5     | 15 | 18 | <div><div style="width: 33%;">33%</div><div style="width: 13%;">13%</div><div style="width: 20%;">20%</div><div style="width: 33%;">33%</div></div> |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 14 | 1         | 0   | 0     | 15 | 19 | <div><div style="width: 93%;">93%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 0%;">0%</div></div>                                       |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                             | 14 | 1         | 0   | 0     | 15 | 20 | <div><div style="width: 93%;">93%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 0%;">0%</div></div>                                       |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                          | 12 | 2         | 0   | 1     | 15 | 21 | <div><div style="width: 80%;">80%</div><div style="width: 13%;">13%</div><div style="width: 7%;">7%</div></div>                                     |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                          | 13 | 1         | 0   | 1     | 15 | 22 | <div><div style="width: 87%;">87%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 6%;">6%</div></div>                                       |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                                        | 9  | 1         | 0   | 5     | 15 | 23 | <div><div style="width: 60%;">60%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 33%;">33%</div></div>                                     |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                                        | 11 | 1         | 0   | 3     | 15 | 24 | <div><div style="width: 73%;">73%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 20%;">20%</div></div>                                     |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                                    | 9  | 1         | 0   | 5     | 15 | 25 | <div><div style="width: 60%;">60%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 33%;">33%</div></div>                                     |
|          | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                                     | 10 | 1         | 1   | 3     | 15 | 26 | <div><div style="width: 67%;">67%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 20%;">20%</div></div>     |
| 満足度      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                                | 13 | 1         | 1   | 0     | 15 | 27 | <div><div style="width: 87%;">87%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 6%;">6%</div></div>                                       |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                                  | 12 | 1         | 2   | 0     | 15 | 28 | <div><div style="width: 80%;">80%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 13%;">13%</div><div style="width: 0%;">0%</div></div>     |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか                                                                                                                     | 12 | 2         | 1   | 0     | 15 | 29 | <div><div style="width: 80%;">80%</div><div style="width: 13%;">13%</div><div style="width: 7%;">7%</div><div style="width: 0%;">0%</div></div>     |