

チェック項目		実数				項目に対しての現状と改善点	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	合計		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	21	6	77	指定基準を満たしておりますが、事業所によっては少スペースが狭く感じることもあるかもしれません。改築、増床はできかねます。ご了承ください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	25	1	76	配置は指定基準を満たしています。専門性のある職員として、児童指導員、保育士、教諭、事業所によっては社会福祉士、精神保健福祉士も勤務しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50	26	0	76	事業所によって手すり、スロープの対応がなされています。利用者様の身体、心身の状況に応じた合理的配慮は各事業所でなされています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	61	16	0	77	アセスメント、モニタリングを行った結果から得た情報を基にし、事業所職員でケア会議を行い、計画作成のプロセスを考えます。計画の見直し時にはPDCAに基づき計画の作成を行っています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	60	14	3	77	活動プログラムの立案においては、事業所の職員全員で行っています。一つのプログラムに固定しないよう、通所が楽しいと思える活動を提供していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	39	16	73	放課後児童クラブや児童館との交流はありませんが、地域交流として社会見学、外出、ボランティアを活動をさせていただいています。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	66	11	0	77	契約時、また、今年度4月から報酬改定が行われ、その際に重要事項の変更と共に利用料金のご説明をさせていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	64	12	1	77	送迎の際にその日の状況をお伝えさせていただいたり、連絡帳をもって出来事をお伝えさせていただいております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57	16	4	77	各事業所にて事業所内相談支援を行っております。（35単位）育児に対する日頃のお悩みや、「こんなことで困っている」ということに対し適切に対処しております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	40	8	75	父母の会、保護者会の設置はございませんが、今後、保護者向けペアレントトレーニングの研修会を通じ、保護者様同士の連携を図っていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50	23	3	76	苦情解決体制は整備しています。お話を伺いし迅速に対応するよう心がけております。お伺いした苦情に関しては事業所にて記録をさせていただき、行政指導の際にチェックをしていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	14	3	77	利用者様の現状把握は日々の支援にて行っており、直接お話しを伺うこともあります。保護者様との意思疎通に関しては、事業所内相談、お電話、または連絡帳をもって情報伝達を行っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61	16	0	77	利用者様のご自宅に毎月15日に着くよう会報を送付させていただいております。行事、緊急時のご連絡に関しては、ホームページ上でも行っております。 <a href="http://www.nijinohashi.co.jp">http://www.nijinohashi.co.jp</a> 参照
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	66	10	1	77	個人情報は各事業所の鍵付き書庫にて管理者が厳重に保管しております。個人情報の使用同意書をいただいておりますが、持ち出しの際は必ず保護者様にご連絡を行い、使用の同意を求めています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55	19	2	76	各事業所にてマニュアルは作成してありますが、保護者様に周知されているかという現状なされておられません。今後、マニュアルの見直しを行っていく上で、周知できる簡素化されたマニュアルの作成も検討します。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	30	0	75	消防法の規定により年2回、消防訓練（避難・誘導・消火）を行っております。火災だけではなく、天災による被害を想定した訓練を定期的、突発的に行っております。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	54	12	4	70	通所の曜日を固定されてみえる利用者様には、毎週同じ活動にあたってしまふことがあります。「〇曜日はこの活動」と見通しを持てることに対しては効果的ですが、今後、工夫をさせていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	56	10	4	70	通所が楽しいと思える活動がお子様の満足、笑顔につながり、保護者様の満足になると考えます。今後、難しい活動ばかりではなく、リラックスできる居場所、また、楽しさの中で社会的スキルを身に付けられる活動を増やしていきます。

・複数の事業所を利用している利用者があるため、各事業所ごとの人数及び集計表の実数の合計と、本表の人数及び集計表の合計が異なります。

チェック項目		実数				割合	
		はい	どちらとも いいない	いいえ	合計	■はい ■どちらともいいない ■いいえ	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	5	0	8	38% 63%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	4	0	8	50% 50%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3	0	8	63% 38%
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	2	0	8	75% 25%
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	2	0	8	75% 25%
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	0	8	13% 88%
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	3	0	8	63% 38%
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2	0	8	75% 25%
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3	0	8	63% 38%
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	1	8	25% 63% 13%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	5	0	8	38% 63%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	1	8	75% 13% 13%
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	4	0	8	50% 50%
	14	個人情報に十分注意しているか	6	2	0	8	75% 25%
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3	0	8	63% 38%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	5	0	8	38% 63%
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	8	88% 13%
	18	事業所の支援に満足しているか	6	2	0	8	75% 25%

チェック項目		実数				割合	
		はい	どちらとも いいない	いいえ	合計	■はい ■どちらともいいない ■いいえ	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	12	92% 8%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	12	83% 17%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	0	12	83% 17%
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1	0	12	92% 8%
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	2	12	83% 17%
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	3	12	42% 33% 25%
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	12	100%
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	12	100%
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	12	100% 0%
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	2	11	64% 18% 18%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	12	75% 25%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0	12	83% 17%
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	0	12	83% 17%
	14	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	12	92% 8%
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	12	83% 17%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	0	12	75% 25%
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	10	90% 10%
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	10	90% 10%

チェック項目		実数				割合	
		はい	どちらとも いいない	いいえ	合計	■はい ■どちらともいいない ■いいえ	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	10	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	10	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	0	10	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	3	0	10	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	3	0	10	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	1	9	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	10	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	10	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	10	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	1	10	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2	1	10	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	1	10	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	0	10	
	14	個人情報に十分注意しているか	8	2	0	10	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	0	10	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6	0	10	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0	10	
	18	事業所の支援に満足しているか	6	4	0	10	

チェック項目		実数				割合			
		はい	どちらとも いいない	いいえ	合計	■はい	■どちらともいいない	■いいえ	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	6	1	19	63%	32%	5%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	6	1	19	63%	32%	5%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	0	19	74%	26%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	4	0	19	79%	21%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	4	1	19	74%	21%	5%
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	5	19	16%	58%	26%
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	5	0	19	74%	26%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	4	1	19	74%	21%	5%
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	3	19	63%	21%	16%
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	14	1	19	21%	74%	5%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6	2	19	58%	32%	11%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	5	1	19	68%	26%	5%
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	5	0	19	74%	26%	
	14	個人情報に十分注意しているか	15	3	1	19	79%	16%	5%
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	1	19	68%	26%	5%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8	0	19	58%	42%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	1	18	83%	11%	6%
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	2	18	83%	6%	11%

チェック項目		実数				割合			
		はい	どちらとも いいない	いいえ	合計	■はい	■どちらとも いいない	■いいえ	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2	0	6	67%	33%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	6	83%	17%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	6	83%	17%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	2	0	6	67%	33%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1	0	6	83%	17%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	6	50%	17%	33%
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1	0	6	83%	17%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	2	0	6	67%	33%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2	0	6	67%	33%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	1	6	50%	33%	17%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	6	83%	17%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1	0	6	83%	17%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	0	6	83%	17%	
	14	個人情報に十分注意しているか	4	2	0	6	67%	33%	
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	0	6	83%	17%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	6	83%	17%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4	2	0	6	67%	33%	
	18	事業所の支援に満足しているか	5	0	1	6	83%	17%	

チェック項目		実数				割合			
		はい	どちらとも いいない	いいえ	合計	■はい	■どちらともいいない	■いいえ	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	0	25	88%	12%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	7	0	24	71%	29%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	7	0	24	71%	29%	
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	4	0	25	84%	16%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	4	0	25	84%	16%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	5	22	27%	50%	23%
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	4	0	25	84%	16%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	7	0	25	72%	28%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	8	1	25	64%	32%	4%
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	12	1	24	46%	50%	4%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	0	24	79%	21%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0	25	88%	12%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4	0	25	84%	16%	
	14	個人情報に十分注意しているか	23	2	0	25	92%	8%	
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	2	24	79%	13%	8%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6	0	23	74%	26%	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	23	91%	9%	
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	23	96%	4%	

チェック項目		実数				割合			
		はい	どちらとも いいない	いいえ	合計	■はい	■どちらとも いいない	■いいえ	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	8	6	16	13%	50%	38%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	8	0	16	50%	50%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	0	16	50%	50%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2	0	16	88%	13%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	16	94%	6%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	11	4	16	6%	69%	25%
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	16	94%	6%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	16	100%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	0	16	75%	25%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	13	2	16	6%	81%	13%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	6	0	16	63%	38%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3	0	16	81%	19%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	16	94%	6%	
	14	個人情報に十分注意しているか	14	2	0	16	88%	13%	
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	0	16	81%	19%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	0	16	63%	38%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3	3	14	57%	21%	21%
	18	事業所の支援に満足しているか	11	2	1	14	79%	14%	7%